

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Mở thẻ siêu tốc, Đón cơn lốc hoàn tiền
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng liên kết LOTTE Mart - LOTTE Finance Visa
- Thời gian khuyến mại:** 15/11/2019 - 31/12/2019
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tất cả các tỉnh/thành có điểm giao dịch của LOTTE Finance
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền mặt
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** thẻ tín dụng liên kết LOTTE Mart - LOTTE Finance Visa
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Tất cả khách hàng cá nhân là người Việt Nam và nước ngoài là chủ thẻ tín dụng liên kết LOTTE Mart - LOTTE Finance Visa.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Stt	Nội dung quà tặng	Cơ cấu quà tặng	Trị giá (VNĐ)	Tổng số suất hoàn tiền	Thành tiền (VNĐ)
1	Hoàn tiền cho khách hàng mở thẻ	Tối đa 1 lần/ khách hàng	100,000	1,500	150,000,000
2	Hoàn tiền cho khách hàng chi tiêu	Tối đa 4 lần/ khách hàng	50,000	3,900	195,000,000
Tổng cộng					345,000,000

- Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại là **345,000,000VNĐ** (Ba trăm bốn mươi lăm triệu đồng chẵn).

10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

10.1. Chương trình hoàn tiền cho khách hàng mở thẻ:

a. Điều kiện tham gia:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng sử dụng thẻ tín dụng liên kết LOTTE Mart - LOTTE Finance Visa và phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên sẽ được hoàn tiền 100,000VNĐ.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - o Các giao dịch mua sắm đầu tiên tại các điểm của LOTTE Mart có giá trị từ 200,000VNĐ
 - o Được ghi nhận thành công trên hệ thống của LOTTE Finance trong thời gian khuyến mại

- Không bao gồm các giao dịch hoàn/ hủy.
- Áp dụng cho khách hàng là chủ thẻ chính, không áp dụng cho khách hàng là chủ thẻ phụ.
- Mỗi khách hàng chỉ được hoàn tiền 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Áp dụng hoàn tối đa cho 1,500 khách hàng trong suốt thời gian khuyến mại.
- Trong thời gian khuyến mại có nhiều hơn 1,500 khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền, LOTTE Finance gia tăng số lượng suất hoàn tiền tương ứng với số lượng khách hàng phát sinh thực tế.

b. Thời gian, địa điểm và cách thức tặng quà

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, LOTTE Finance sẽ hoàn tiền cho khách hàng đủ điều kiện và công bố danh sách trên website www.Lottefinance.vn.

10.2. Chương trình hoàn tiền cho khách hàng chi tiêu:

a. Điều kiện tham gia:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng là chủ thẻ tín dụng liên kết LOTTE Mart - LOTTE Finance Visa đã được nhận ưu đãi theo Chương trình hoàn tiền cho khách hàng mở thẻ, sẽ được hoàn tiền 50,000VND cho mỗi giao dịch hợp lệ tiếp theo.
- Giao dịch hợp lệ tiếp theo là giao dịch đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Các giao dịch mua sắm tiếp theo tại các điểm của LOTTE Mart có giá trị từ 500,000VND
 - Được ghi nhận thành công trên hệ thống của LOTTE Finance trong thời gian khuyến mại
 - Không bao gồm các giao dịch hoàn/ hủy.
- Giao dịch của chủ thẻ phụ sẽ được tính cho giao dịch của chủ thẻ chính.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận hoàn tiền cho 01 giao dịch/ ngày và nhận hoàn tiền tối đa 04 lần trong suốt thời gian khuyến mại. Hoàn tối đa cho 3,900 giao dịch trong suốt thời gian khuyến mại.
- Trường hợp trong thời gian khuyến mại có nhiều hơn 3,900 giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền, LOTTE Finance gia tăng số lượng suất hoàn tiền tương ứng với số lượng giao dịch hợp lệ phát sinh thực tế.

b. Thời gian, địa điểm và cách thức tặng quà

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, LOTTE Finance sẽ hoàn tiền cho khách hàng đủ điều kiện và công bố danh sách trên website www.Lottefinance.vn.



11. Đầu mối giải đáp thông tin về chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Công ty Tài chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam

Tầng 4, Tầng 12A, Tòa Tây, LOTTE Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, quận Ba Đình, Hà Nội.

Bộ phận liên hệ: Trung Tâm Tư vấn và chăm sóc Khách hàng

Số điện thoại: 19006866

Địa chỉ email: cskh@LOTTE.vn

12. Trách nhiệm công bố thông tin:

- LOTTE Finance thực hiện việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại các phương tiện truyền thông đại chúng, qua website www.LOTTEfinance.vn và các chi nhánh trên toàn quốc.
- LOTTE Finance thực hiện công bố kết quả nhận quà/hoàn tiền tại website www.LOTTEfinance.vn
- LOTTE Finance được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này sau khi được sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước. Thể lệ chương trình sẽ được cập nhật và công bố trên website www.LOTTEfinance.vn của LOTTE Finance.
- LOTTE Finance có toàn quyền từ chối trao quà/hoàn tiền cho bất kỳ khách hàng nào nếu khách hàng có phát sinh khoản nợ quá hạn hoặc đã đóng thẻ, hoặc có phát sinh giao dịch với mục đích trục lợi, hoặc cung cấp thông tin không trung thực, không hợp lệ, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình và/hoặc Điều khoản điều kiện Thẻ tín dụng LOTTE Finance.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, LOTTE Finance có trách nhiệm giải quyết trực tiếp, nếu không thỏa thuận giải quyết được thì giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Chủ thẻ chính có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày LOTTE Finance thông báo kết quả trả thưởng của chương trình. Lotte Finance có trách nhiệm giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ. Hết thời hạn trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của LOTTE Finance.



Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm)): Không

LOTTE Finance cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

TUQ. Tổng Giám Đốc

Công Ty Tài Chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam



Han Seok Won

Giám đốc Cao cấp Kế toán, Vận hành và Dịch vụ khách hàng

