

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“THẺ LOTTE TIÊU NGAY – SAMSUNG TRONG TÂM TAY”**

- 1. Tên chương trình:** Thẻ LOTTE tiêu ngay – SAMSUNG trong tâm tay
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/08/2019 đến ngày 08/08/2020.
- 3. Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ chủ thẻ tín dụng quốc tế Lotte Finance khi mua các sản phẩm điện máy của Samsung trên website [www.sshop.vn](http://www.sshop.vn).

**4. Nội dung của chương trình:**

Khi sử dụng thẻ tín dụng Lotte Finance để thực hiện mua sắm các sản phẩm Samsung trên website [www.sshop.vn](http://www.sshop.vn), khách hàng sẽ được hưởng mức ưu đãi giảm giá cho từng mặt hàng như sau:

- Sở hữu ngay bộ sưu tập Galaxy mới nhất, **ưu đãi lên đến 16%**
- Sở hữu các sản phẩm điện tử điện lạnh **giảm giá đến 30%**

**Lưu ý:** Phần chiết khấu (ưu đãi giảm giá) được trừ trực tiếp trên giá niêm yết của từng sản phẩm thể hiện trên website [sshop.vn](http://sshop.vn), khách hàng chỉ cần thanh toán giá trị sản phẩm sau chiết khấu.

**5. Cách thức đặt hàng:**

- **Bước 1:** Truy cập vào website <http://sshop.vn/lottefinance>
- **Bước 2:** Đăng ký tài khoản mua hàng trực tuyến hoặc đăng nhập nếu đã có tài khoản tại đây.
- **Bước 3:** Khách hàng lựa chọn sản phẩm muốn mua và thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng LOTTE Finance
- **Bước 4:** Sau khi hoàn tất thanh toán, hàng hóa sẽ được chuyển tới địa chỉ khách hàng đăng ký trong vòng 3 – 5 ngày.
- **Bước 5:** Nếu có nhu cầu mua trả góp, Khách hàng có thể gọi điện lên tổng đài của Lotte Finance 1900 6866 để được tư vấn.

**6. Điều kiện:**

- **Khách hàng hợp lệ:**

Để được hưởng ưu đãi của Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng các điều kiện dưới đây:

- Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng Lotte Finance đang ở tình trạng hoạt động bình thường, không bị khóa/ đóng/ chờ hết hạn... tại thời điểm Lotte Finance Việt Nam thực hiện ưu đãi. Lotte Finance Việt Nam có quyền từ chối thực hiện ưu đãi của khách hàng nếu thẻ tín dụng của khách hàng vi phạm quy định trên.
- Khách hàng phải trả đủ 100% số tiền mua sản phẩm bằng thẻ tín dụng Lotte Finance. Lưu ý: Nếu khách hàng muốn chuyển đổi khoản thanh toán trên sang hình thức trả góp, vui lòng liên hệ tổng đài Lotte Finance **1900 6866** để được tư vấn và hỗ trợ.

➤ **Giao dịch hợp lệ:**

- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thanh toán thành công khi mua sản phẩm của Samsung trên website <http://sshop.vn/lottefinance> và được thực hiện trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại.
- Giao dịch phải được hạch toán thành công trên hệ thống Lotte Finance, giao dịch không liên quan đến điều tra gian lận, giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch hủy, giao dịch trả hàng, giao dịch hoàn 100%.

**7. Điều khoản chung của chương trình:**

➤ **Trách nhiệm của Lotte Finance:**

- Giải quyết các khiếu nại của khách hàng liên quan đến việc thực hiện các giao dịch thanh toán khi mua sản phẩm của Samsung áp dụng theo chương trình này.

➤ **Quyền của Lotte Finance:**

- Được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, động đất, thiên tai..., hệ thống xử lý thẻ bị lỗi.. làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống.
- Lotte Finance có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng các công bố công khai trên website chính thức của Lotte Finance [www.lottefinance.vn](http://www.lottefinance.vn).

➤ **Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ giấy tờ giao dịch/ xác nhận giao dịch và phải cung cấp đầy đủ khi Lotte Finance có yêu cầu.

➤ **Quyền của khách hàng:**

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại (nếu có).
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng đã biết và chấp thuận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Lotte Finance Việt Nam phát hành.

*Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, Quý khách vui lòng liên hệ: Các điểm giao dịch của Lotte Finance hoặc liên hệ tổng đài 24/7 1900 6866.*