



## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**Quẹt thẻ Lotte, vui hè rộn rã**

**(15/6 – 16/8/2019)**

- 1. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các tỉnh, thành phố có điểm giới thiệu dịch vụ (SIP/Booth/POS) của Lotte Finance.
- 2. Hình thức khuyến mại:** Tặng quà, quay số trúng thưởng, hoàn tiền
- 3. Thời gian khuyến mại:** 15/06 -16/08/2019
- 4. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Lotte Finance Visa Platinum, Thẻ tín dụng Lotte Finance Visa
- 5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Điện thoại Samsung S10 Plus 128 GB, dặm bay Vietnam Airlines, tiền mặt
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Tất cả khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính tín dụng của Lotte Finance  
Không áp dụng cho nhân viên của Lotte Finance
- 7. Cơ cấu khuyến mại:**

Ưu đãi	Chi tiết	Số lượng	Giá trị (VND)	Thành tiền (VND)
Hoàn tiền	Hoàn tiền 200,000 VND cho các KH phát hành thẻ trong thời gian khuyến mại và chi tiêu từ 1 triệu VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	2,000 khách hàng	200,000	400,000,000
Bốc thăm trúng thưởng hàng tuần	KH có giao dịch tối thiểu 200,000 VND sẽ nhận được một mã số bốc thăm trúng thưởng có cơ hội trúng điện thoại Samsung Galaxy S10 Plus 128 GB	18 chiếc điện thoại Samsung Galaxy S10 Plus 128 GB	22,990,000	413,820,000
Thưởng dặm bay Vietnam Airlines	KH chi tiêu ở mức cao nhất trong thời gian khuyến mại sẽ được thưởng dặm bay Vietnam Airlines	33 khách hàng tương ứng với 500,000 dặm bay	270/dặm bay	135,000,000
<b>Tổng</b>				<b>948,820,000</b>

Tổng giá trị giải thưởng và quà tặng của chương trình khuyến mại là **948,820,000** (Chín trăm bốn tám triệu, tám trăm hai mươi ngàn đồng chẵn)

Tất cả quà tặng giải thưởng đều không được đổi thành tiền mặt

Lotte Finance cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác dựa trên hóa đơn đầu vào cho việc mua giải thưởng của Công ty.

Giải thưởng sẽ được bảo hành theo chế độ của nhà cung cấp giải thưởng.

## **9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại**

### **9.1 Chương trình khuyến mại hoàn tiền 200,000VND cho hóa đơn từ 1 triệu VND**

#### **a. Điều kiện tham gia chương trình**

Khách hàng mở thẻ trong thời gian diễn ra khuyến mại và có tổng chi tiêu từ 1 triệu VND (bao gồm cả giao dịch rút tiền tại ATM và giao dịch thanh toán) và được ghi nhận vào hệ thống Lotte Finance trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành.

Tổng chi tiêu của khách hàng sẽ loại trừ giao loại trừ các giao dịch nghi ngờ rủi ro và/hoặc giao dịch tại các ĐVCNT nghi ngờ theo quy định của LotteFinance từng thời kỳ)

#### **b. Thời gian khuyến mại:** Chia làm 2 giai đoạn căn cứ vào ngày phát hành thẻ

Giai đoạn 1: 15/6 –15/7/2019

Giai đoạn 2: 16/7 – 16/8/2019

#### **c. Cách thức và địa điểm nhận khuyến mại**

Khách hàng nhận hoàn tiền trực tiếp vào hạn mức thẻ tín dụng mở tại Lotte Finance trong vòng 45 ngày sau khi kết thúc mỗi tháng khuyến mại

Ngân sách hoàn tiền được phân bổ cho các giao dịch thanh toán hợp lệ theo thứ tự thời gian giao dịch được ghi nhận vào hệ thống.

Mỗi khách hàng chỉ được nhận hoàn tiền 01 lần trong suốt thời gian khuyến mại.

Số lượng khách hàng được hoàn tiền cho mỗi giai đoạn: 1,000.

Danh sách khách hàng được hoàn tiền được công bố trên website [www.Lottefinance.vn](http://www.Lottefinance.vn)

### **9.2 Chương trình bốc thăm trúng thưởng**

#### **a. Điều kiện tham gia chương trình**

Trong thời gian khuyến mại, tất cả các chủ thẻ bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ có giao dịch hợp lệ sẽ nhận được một mã số dự thưởng tương ứng. Giao dịch hợp lệ phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Giao dịch phải được ghi nhận trên hệ thống thành công từ ngày 15/6-16/8 và không bị hủy.
- Là giao dịch thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ và giao dịch rút tiền tại ATM tại Việt Nam và nước ngoài loại trừ các giao dịch nghi ngờ rủi ro và/hoặc giao dịch tại các ĐVCNT nghi ngờ theo quy định của LotteFinance từng thời kỳ
- Giao dịch có giá trị từ 200,000 VND trở lên.

*b. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng*

Tất cả các giao dịch hợp lệ phát sinh và được ghi nhận trong chương trình khuyến mại sẽ được thông báo vào thứ 3 tuần tiếp theo.

Mã số dự thưởng sẽ được thông báo qua hòm thư điện tử do khách hàng đăng ký với Lotte Finance.

Mã số dự thưởng sẽ được Lotte Finance công bố hàng tuần trên website

[www.lottefinance.vn](http://www.lottefinance.vn)

<b>Tuần</b>	<b>Thời gian khách hàng giao dịch</b>	<b>Thời gian phát hành bằng chứng</b>
Tuần 1	Từ 00h ngày 15/6 đến 24h ngày 21/6/2019	Ngày 25/6/2019
Tuần 2	Từ 00h ngày 22/6 đến 24h ngày 28/6/2019	Ngày 2/7/2019
Tuần 3	Từ 00h ngày 29/6 đến 24h ngày 5/7/2019	Ngày 9/7/2019
Tuần 4	Từ 00h ngày 6/7 đến 24h ngày 12/7/2019	Ngày 16/7/2019
Tuần 5	Từ 00h ngày 13/7 đến 24h ngày 19/7/2019	Ngày 23/7/2019
Tuần 6	Từ 00h ngày 20/7 đến 24h ngày 26/7/2019	Ngày 30/7/2019
Tuần 7	Từ 00h ngày 27/7 đến 24h ngày 2/8/2019	Ngày 6/8/2019
Tuần 8	Từ 00h ngày 3/8 đến 24h ngày 9/8/2019	Ngày 13/8/2019
Tuần 9	Từ 00h ngày 10/8 đến 24h ngày 16/8/2019	Ngày 20/8/2019

*c. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng*

- Mã số dự thưởng là mã số gồm 7 ký tự trong đó ký tự đầu tiên tương ứng với số tuần, 6 chữ số được sinh tương ứng theo thứ tự liên tiếp từ 1 đến hết tương ứng theo thời gian phát sinh giao dịch hợp lệ mà khách hàng thực hiện.
- Tổng số mã dự thưởng dự kiến phát hành mỗi tuần gồm 999,999 mã  
Ví dụ: Mã dự thưởng tuần 01 sẽ bắt đầu bằng 1.000.001- 1.999.999
- Mã số dự thưởng tuần nào chỉ được tham gia quay thưởng của tuần đó
- Số lượng giải thưởng mỗi tuần là 02 Điện thoại Samsung Galaxy S10 Plus 128GB màu trắng
- Không giới hạn số lượng mã dự thưởng mỗi khách hàng có thể nhận trong suốt chương trình.
- Lotte Finance sẽ thực hiện quay số bằng phần mềm quay số ngẫu nhiên để xác định mã số trúng thưởng.

*d. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:*

Chia làm 9 tuần quay thưởng:

<b>Tuần</b>	<b>Thời gian khách hàng giao dịch</b>	<b>Thời gian quay thưởng</b>
Tuần 1	Từ 00h ngày 15/6 đến 24h ngày 21/6/2019	Ngày 27/6/2019
Tuần 2	Từ 00h ngày 22/6 đến 24h ngày 28/6/2019	Ngày 4/7/2019
Tuần 3	Từ 00h ngày 29/6 đến 24h ngày 5/7/2019	Ngày 11/7/2019
Tuần 4	Từ 00h ngày 6/7 đến 24h ngày 12/7/2019	Ngày 18/7/2019
Tuần 5	Từ 00h ngày 13/7 đến 24h ngày 19/7/2019	Ngày 25/7/2019
Tuần 6	Từ 00h ngày 20/7 đến 24h ngày 26/7/2019	Ngày 1/8/2019
Tuần 7	Từ 00h ngày 27/7 đến 24h ngày 2/8/2019	Ngày 8/8/2019
Tuần 8	Từ 00h ngày 3/8 đến 24h ngày 9/8/2019	Ngày 15/8/2019
Tuần 9	Từ 00h ngày 10/8 đến 24h ngày 16/8/2019	Ngày 22/8/2019

- Mã số dự thưởng của tuần nào sẽ được tham gia quay số trúng giải của tuần đó
- Lễ quay thưởng sẽ được tổ chức vào sáng thứ năm hàng tuần tại tòa nhà Lotte Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, quận Ba Đình, Hà Nội.

*e. Thông báo trúng thưởng và cách thức trả thưởng*

- Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng, Lotte Finance sẽ liên hệ với khách hàng thông qua SMS và điện thoại để thông báo về giải thưởng và hướng dẫn cho khách hàng về thời gian, địa điểm trả thưởng.
- Quà tặng sẽ được trao cho khách hàng tại hội sở hoặc các chi nhánh của Lotte Finance trên toàn quốc.
- Khách hàng đến nhận thưởng phải xuất trình chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ tùy thân khác
- Thời hạn cuối cùng Lotte Finance có trách nhiệm trả thưởng cho khách hàng là trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí ăn ở đi lại cho việc nhận thưởng của mình
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập thường xuyên nếu có theo quy định hiện hành.
- Lotte Finance chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chính xác trong việc tạo và công bố bằng chứng trúng thưởng lưu thông trong chương trình khuyến mại.

### **9.3 Chương trình thưởng dặm bay Vietnamairlines**

#### **a. Điều kiện tham gia chương trình**

Khách hàng là chủ thẻ tín dụng của Lotte Finance có phát sinh các giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại. Chi tiết giải thưởng:

<b>Giải thưởng</b>	<b>Điều kiện xét thưởng</b>	<b>Số lượng giải thưởng</b>	<b>Giá trị mỗi giải (VNĐ)</b>
100,000 dặm bay	Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu cao nhất	1	27,000,000
50, 000 dặm bay	Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu tiếp theo	2	13,500,000
10,000 dặm bay	Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu tiếp theo	30	2,700,000

- Khách hàng nằm trong 33 khách hàng có tổng giá trị chi tiêu ở mức cao nhất trong thời gian khuyến mại. Khách hàng nhận giải phải đạt điều kiện giá trị giải thưởng không vượt quá 50% mức chi tiêu.
- Tổng giá trị chi tiêu là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) đã được ghi nhận vào hệ thống của Lotte Finance diễn ra chương trình, không bao gồm giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ và giao dịch rút tiền ATM tại Việt Nam và nước ngoài loại trừ giao dịch nghi ngờ rủi ro và/hoặc giao dịch tại các ĐVCNT nghi ngờ theo quy định của LotteFinance từng thời kỳ.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ đủ có cùng mức tổng giá trị chi tiêu, tiêu chí xét thưởng sẽ dựa trên khách hàng nào đạt được mức tổng chi tiêu sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống.
- Trường hợp chủ thẻ có cùng mức tổng giá trị chi tiêu và cùng thời gian đạt mức tổng giá trị chi tiêu, khách hàng nào có số lượng giao dịch nhiều sẽ được nhận giải hơn căn cứ trên số lượng giao dịch mà chủ thẻ thực hiện.

#### **b. Cách thức và địa điểm nhận khuyến mại**

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Lotte Finance sẽ liên hệ với khách hàng để trả thưởng, thời gian, địa điểm trả thưởng.

- Khách hàng cung cấp tài khoản Lotus Miles và Lotte Finance sẽ chuyển trực tiếp dặm thưởng vào tài khoản Lotus Miles của khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ khi kết thúc chương trình

#### **10. Quy định khác**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí ăn ở đi lại cho việc nhận thưởng của mình
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập (nếu có) và các chi phí khác liên quan đến việc nhận thưởng theo quy định hiện hành.
- Lotte Finance chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chính xác trong việc tạo và công bố bằng chứng trúng thưởng lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

##### **Công ty Tài chính TNHH MTV Lotte Việt Nam**

Tầng 12A, Tòa Tây, Lotte Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, quận Ba Đình, Hà Nội.

Bộ phận liên hệ: Trung Tâm Tư vấn và chăm sóc Khách hàng

Số điện thoại: 19006866

Địa chỉ email: cskh@lotte.vn

- Lotte Finance được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website <https://lottefinance.vn/web> của LotteFinance.
- LotteFinance có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ khách hàng nào nếu khách hàng cung cấp thông tin không trung thực, không hợp lệ, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- LotteFinance không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng của Chương trình.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, LotteFinance có trách nhiệm giải quyết trực tiếp, nếu không thỏa thuận giải quyết được thì các bên có quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

TUQ. Tổng Giám Đốc  
Công Ty Tài Chính TNHH MTV Lotte Việt Nam

Han Seok Won  
Giám đốc Khối kế hoạch kinh doanh, Tài chính và kế toán