

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Kích hoạt thẻ ngay - Hoàn tiền liền tay
- Thời gian khuyến mại:**
Từ 15/07/2021 đến hết 30/09/2021 và được chia làm 05 đợt khuyến mại:
 - Đợt 1: từ 15/07/2021 đến hết 31/07/2021
 - Đợt 2: từ 01/08/2021 đến hết 15/08/2021
 - Đợt 3: từ 16/08/2021 đến hết 30/08/2021
 - Đợt 4: từ 01/09/2021 đến hết 15/09/2021
 - Đợt 5: từ 16/09/2021 đến hết 30/09/2021
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng L.Card do LOTTE Finance phát hành (*Thẻ tín dụng L.Card*), bao gồm:
 - Thẻ LOTTE Finance Visa L.Card Classic
 - Thẻ LOTTE Finance Visa L.Card Standard
 - Thẻ LOTTE Finance Visa L.Card Plus
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng được phát hành mới các thẻ tín dụng L.Card và thỏa mãn điều kiện nhận quà tặng tại mục 8.
- Cơ cấu quà tặng:**

| Đợt khuyến mại | Số lượng (suất) | Trị giá hoàn tiền/ suất | Tổng tiền |
|------------------|-----------------|-------------------------|---------------|
| Đợt 1 | 50 | 100.000 VNĐ | 5.000.000 VNĐ |
| Đợt 2 | 50 | 100.000 VNĐ | 5.000.000 VNĐ |
| Đợt 3 | 50 | 100.000 VNĐ | 5.000.000 VNĐ |
| Đợt 4 | 50 | 100.000 VNĐ | 5.000.000 VNĐ |
| Đợt 5 | 50 | 100.000 VNĐ | 5.000.000 VNĐ |
| Tổng cộng | 250 | 25.000.000 | |

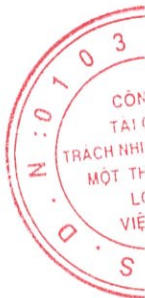
Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 25.000.000 VNĐ

(Bằng chữ: Hai mươi lăm triệu đồng chẵn)

8. Điều kiện nhận quà tặng:

Trong thời gian của mỗi đợt khuyến mại, khách hàng được hoàn tiền 100.000 VNĐ nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng phát hành thẻ lần đầu thành công, và;
- Khách hàng kích hoạt thẻ thành công, và;
- Khách hàng là 1 trong 50 chủ thẻ sớm nhất có tổng giá trị giao dịch rút tiền tối thiểu từ 3 triệu đồng trở lên và các giao dịch này phải là giao dịch hợp lệ.



Giao dịch hợp lệ là giao dịch rút tiền mặt và được hạch toán thành công vào hệ thống của LOTTE Finance trong khoảng thời gian của mỗi đợt khuyến mại (không bao gồm các giao dịch chi tiêu tại điểm bán hàng/ chi tiêu trực tuyến, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch tranh chấp, giao dịch đang trong quá trình tra soát, giao dịch có dấu hiệu hoặc được kết luận gian lận, giao dịch được thực hiện bằng thẻ không hợp lệ/thẻ giả, giao dịch thanh toán khống, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ trái quy định pháp luật hoặc trái với điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ của LOTTE Finance).

- Trong thời gian của mỗi đợt khuyến mại, nếu các khách đủ điều kiện nhận quà tặng nhiều hơn số suất quà tặng tối đa, LOTTE Finance sẽ ưu tiên tặng quà khách hàng có đạt đủ tiêu chí nhận quà tặng sớm nhất.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được hoàn tiền 01 lần trong suốt thời gian thực hiện Chương trình.

9. Cách thức trao quà

- Trong vòng 15 ngày làm việc sau khi kết thúc thời gian của mỗi đợt khuyến mại, LOTTE Finance sẽ hoàn tiền vào thẻ tín dụng của khách hàng đủ điều kiện. Chi tiết số tiền hoàn sẽ được thể hiện trên Bản sao kê gửi cho chủ thẻ.

10. Quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi, khuyến mại khác dành cho cùng đối tượng trong cùng thời kỳ
- LOTTE Finance thực hiện việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại và Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà qua website www.LOTTEfinance.vn
- LOTTE Finance có toàn quyền thay đổi, sửa đổi, bổ sung thể lệ này và các quy định liên quan và được công bố chính thức trên website <https://www.lottefinance.vn/> của LOTTE Finance.
- LOTTE Finance có quyền từ chối trao quà nếu khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không đầy đủ hoặc không trung thực khi đăng ký mở thẻ, phát sinh chậm thanh toán, đóng thẻ trước thời điểm trao quà hoặc LOTTE Finance phát hiện có yếu tố gian lận, giả mạo hồ sơ chứng từ.
- LOTTE Finance được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, bệnh dịch, ... hoặc hệ thống xử lý thông tin thẻ bị lỗi làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống LOTTE Finance; hoặc các trường hợp bất khả kháng khác.
- Khách hàng đồng ý tham gia Chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Lotte Finance sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được tặng quà cho mục đích quảng cáo thương mại. LOTTE Finance không phải trả cho Khách hàng bất kỳ chi phí nào trong trường hợp này.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, LOTTE Finance có trách nhiệm giải quyết trực tiếp, nếu không thỏa thuận giải quyết được thì giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Thời hạn để LOTTE Finance tiếp nhận và giải quyết thắc mắc và khiếu nại của khách hàng liên quan đến kết quả chương trình khuyến mại muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trao thưởng. Mọi thắc mắc, khiếu nại phát sinh sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.

TY
NH
H
NH V
TE
NAM
W

- Mọi thắc mắc liên quan tới chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn giải đáp:

Công ty Tài chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam

- o Tầng 12A Tòa Tây, LOTTE Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Công Vi, Ba Đình, Hà Nội
- o Bộ phận liên hệ: Phòng Marketing
- o Số điện thoại: 024 3333 7159
- o Email: marketing-finance@lottefinance.vn

LOTTE Finance cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

TUQ. Tổng Giám Đốc

Công Ty Tài Chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam



Han Seok Won

**Giám đốc Cao cấp phụ trách Kế toán, Vận hành
và Chăm sóc khách hàng**

