

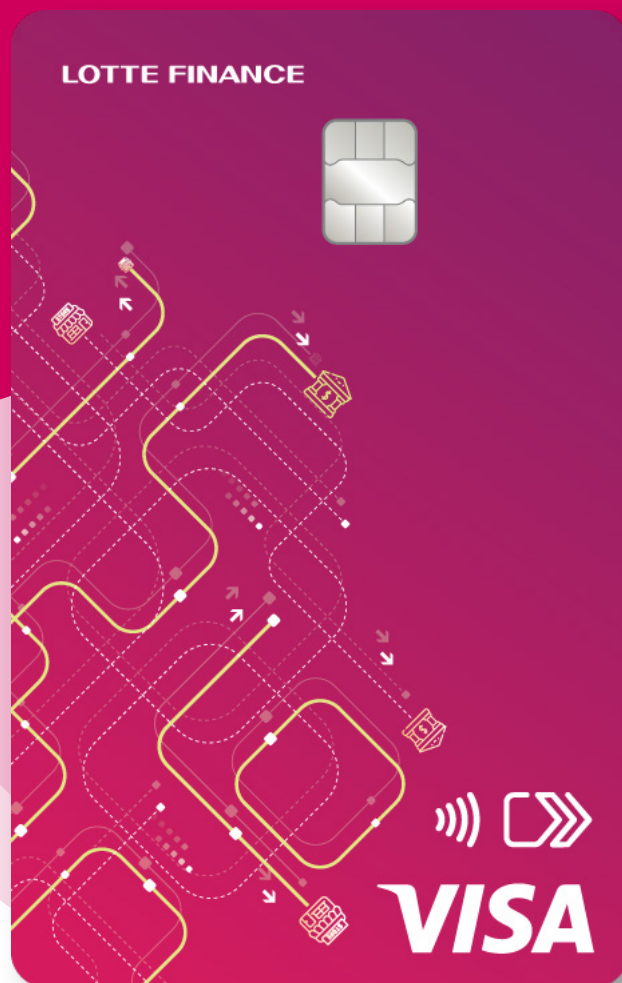
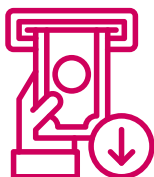
LOTTE FINANCE

INSTALLMENT CARD

Q&A

HAND BOOK

Thanh toán, trả góp, rút tiền mặt
& quản lý dư nợ thẻ tín dụng



01

Thẻ Installment card là dòng thẻ gì?

LOTTE Finance Visa Installment Card là thẻ tín dụng quốc tế Visa do LOTTE Finance phát hành, cung cấp hạn mức tín dụng cho Khách hàng để thanh toán hàng hóa, dịch vụ, rút tiền mặt và tự động chuyển đổi toàn bộ các giao dịch sang hình thức trả góp linh hoạt theo quy định của LOTTE Finance. Ngoài ra thẻ có tính năng rút tiền mặt linh hoạt tại các điểm chi hộ như VPbank, Sacombank, Thế giới di động, Điện máy xanh, FPT-shop,...



02

Độ tuổi áp dụng với sản phẩm thẻ Installment card là bao nhiêu?

Từ 20 đến 62 tuổi (một số trường hợp chỉ áp dụng đến 60 tuổi)

Lưu ý:

tại thời điểm hết hạn của thẻ KH không quá 62 tuổi

03

Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng Installment card

[Điều kiện và điều khoản.](#)

04

Mức thanh toán tối thiểu là gì?

Mức thanh toán tối thiểu là mức tiền ÍT NHẤT mà bạn bắt buộc phải trả hàng tháng để tránh phí phạt và nợ xấu.

Cách tính số tiền tối thiểu phải trả hàng tháng = 8.8% nhân với (x) dư nợ không bao gồm khoản trả góp trong kỳ, cộng (+) toàn bộ khoản trả góp và phí trả góp đến hạn trong kỳ, và cộng (+) toàn bộ số tối thiểu phải trả chưa được thanh toán trong kỳ trước.

05

Phí chậm trả của thẻ Installment card là bao nhiêu?

Phí chậm trả được tính bằng 3% trên số tiền thanh toán tối thiểu của kỳ sao kê, với mức phí tối thiểu là 100.000 VNĐ

06

Điều gì xảy ra nếu không thanh toán đúng hạn?

Khi khách hàng không thanh toán hoặc thanh toán thấp hơn số tiền tối thiểu trước ngày đến hạn, có thể phát sinh phí chậm thanh toán và ảnh hưởng đến lịch sử tín dụng theo quy định của LOTTE Finance

07

Tôi có thể thanh toán nhiều hơn số tiền tối thiểu không?

Có. Quý khách có thể thanh toán một phần dư nợ lớn hơn số tiền tối thiểu hoặc thanh toán toàn bộ dư nợ trên sao kê.



08

Tôi có thể xem ngày thanh toán thẻ ở đâu?

Khách hàng có thể xem ngày chốt sao kê và ngày thanh toán dư nợ qua:



Email thông báo phát hành thẻ



Sao kê gửi về mail KH hàng tháng

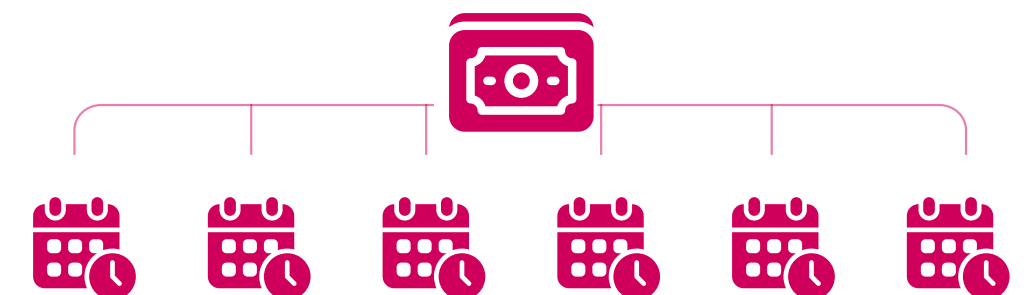


Tin nhắn SMS/ZNS gửi thông báo thanh toán dư nợ gửi về SĐT của KH hàng tháng

09

Phí chuyển đổi trả góp của tôi được thu như thế nào?

Phí chuyển đổi trả góp được thu hàng tháng theo số tháng chuyển đổi trả góp mà KH đã đăng ký. Cách tính phí trả góp hàng tháng = Tỷ lệ phí trả góp/tháng × Số tiền giao dịch được chuyển đổi trả góp. Trong đó, tỷ lệ phí trả góp được áp dụng theo từng nhóm khách hàng và được công bố tại Biểu phí và lãi suất Thẻ tín dụng Installment Card trên website LOTTE Finance.



10

Tôi đăng ký trả góp như thế nào?

Sản phẩm thẻ Installment Card là sản phẩm chuyên biệt với tính năng tự động chuyển trả góp tất cả các giao dịch phát sinh trên thẻ của KH. Kỳ hạn trả góp và phí trả góp tùy theo từng Khách hàng và đã được Sale tư vấn khi đăng ký mở thẻ.

11

Tôi xem thông tin khoản trả góp ở đâu?

Ngay khi được chuyển trả góp giao dịch, LOTTE Finance sẽ gửi thông tin khoản trả góp vào số điện thoại đã đăng ký với LOTTE Finance của Khách hàng, bao gồm thông tin số hợp đồng, kỳ hạn, số tiền gốc và phí trả góp hàng tháng, ngày chuyển trả góp. Ngoài ra hàng tháng trên sao kê LOTTE Finance gửi bảng trả góp chi tiết cho KH.



12

Thứ tự thanh toán được ghi nhận ra sao?

Thứ tự thanh toán được ghi nhận như sau:



13

Bảo hiểm sinh mạng dành cho chủ thẻ tín dụng là gì?

Đây là sản phẩm bảo hiểm được thiết kế riêng cho chủ thẻ tín dụng Installment card, nhằm hỗ trợ chi trả quyền lợi bảo hiểm khi xảy ra các rủi ro được bảo hiểm theo hợp đồng, đồng thời giúp giảm bớt nghĩa vụ tài chính liên quan đến dư nợ thẻ tín dụng còn lại của chủ thẻ.

14

Bảo hiểm dành cho chủ thẻ tín dụng có bắt buộc không?

Bảo hiểm dành cho chủ thẻ là **không bắt buộc**. Tuy nhiên, LOTTE Finance khuyến khích khách hàng tham gia bảo hiểm để được bảo vệ suốt thời hạn hợp đồng.

15

Phí bảo hiểm thanh toán như thế nào?

Nếu Quý khách có đăng ký Bảo hiểm sinh mạng dành cho chủ thẻ, phí bảo hiểm sẽ được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của Quý khách. LOTTE Finance sẽ thay mặt Quý khách thanh toán phí bảo hiểm cho công ty bảo hiểm. Khoản phí này sẽ được hiển thị trên sao kê thẻ tín dụng và được thanh toán cùng các khoản chi tiêu khác của thẻ theo quy định thanh toán của thẻ tín dụng (thanh toán tối thiểu hoặc thanh toán toàn bộ dư nợ).

16

Ngày thanh toán thẻ Installment card được xác định như thế nào?

Do hệ thống đề xuất dựa vào ngày phê duyệt thẻ, bao gồm các ngày **02, 05, 10, 15, 20 hàng tháng**. Khách hàng sẽ được thông báo khi nhận sao kê.

17

Số tiền thanh toán được LOTTE Finance thông báo qua hình thức nào?

LOTTE Finance thông báo dư nợ sao kê qua **SMS, Email, ZNS/ SMS** gửi về số điện thoại khách hàng đã đăng ký với LOTTE Finance.

18

Hình thức phát hành thẻ cho khách hàng?

Khách hàng có thể đăng ký phát hành thẻ vật lý hoặc thẻ ảo tùy theo nhu cầu của Khách hàng.

19

Trường hợp KH đã mở thẻ Installment card, sau đó đăng ký thêm khoản vay có được hay không?

Được. Khách hàng sau khi mở thẻ Installment card vẫn đăng ký thêm hồ sơ vay sau đó mà không ảnh hưởng đến quy định về thẻ hoặc kỳ trả nợ.

20

Trong trường hợp tôi tắt toán trước hạn khoản trả góp thì có bị tính phí không?

Đối với các giao dịch đã được chuyển đổi trả góp, trường hợp Quý khách tắt toán trước hạn sẽ bị tính phí, cụ thể như sau: **6% trên dư nợ trả góp còn lại.**

21

Phí rút tiền mặt thẻ tín dụng Installment card



**Phí rút tại ATM thấp nhất thị trường
8.800đ/giao dịch**



**Phí rút tiền mặt linh hoạt tại các điểm giao dịch
đối tác của LOTTE Finance:**

- + VPbank: 110,000 VND/giao dịch
- + Sacombank: 0.033% tối thiểu 33,000 VND
- + Thẻ giới di động, điện máy xanh, fpt shop:
0.2% số tiền rút tối thiểu 16,500 VND, tối đa
100,000 VND.

Lưu ý:

Phí rút tiền mặt linh hoạt quý khách thanh toán trực tiếp tại điểm giao dịch

22

Hướng dẫn rút tiền mặt linh hoạt

Hướng dẫn chi tiết [tại đây](#).

23

Cách thanh toán dư nợ thẻ tín dụng

Khách hàng có thể thanh toán dư nợ bằng nhiều phương thức khác nhau, bao gồm:

- Trích nợ tự động tài khoản tại ngân hàng:
MB, Vietcombank, Shinhan Bank, KB Bank, IBK Bank và NH Bank
(Hướng dẫn đăng ký trích nợ tự động: [tại đây](#)).
- Thanh toán trực tuyến qua internet banking của ngân hàng.
- Thanh toán trực tuyến qua ứng dụng ví điện tử: Momo, payoo, shopepay.
(Hướng dẫn chi tiết Các hình thức thanh toán [tại đây](#)).

