

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HẠN MỨC PAYLATER

I. Tổng quan các hình thức thanh toán:

THANH TOÁN BẰNG TIỀN MẶT



Tại quầy VNPOST



Tại quầy BIDV



Điểm giao dịch Payoo

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN



Chuyển khoản đến
TK tại Woori Bank



Chuyển khoản đến
TK tại BIDV



Qua ứng dụng Momo



Qua Payoo online

Lưu ý: Khách hàng chịu phí thu hộ theo quy định của từng đối tác

II. Hướng dẫn cụ thể trên từng kênh:

1. Thanh toán tiền mặt tại quầy:

LOTTE Finance kết nối thành công và triển khai kênh thanh toán tiền mặt tại quầy của các Đối tác liên kết là:



Mạng lưới 700 điểm



Tại quầy BIDV



Mạng lưới 4.000 điểm

Các bước thanh toán cụ thể như sau:

- Bước 1: Khách hàng cung cấp Số hợp đồng (001BNPL...) hoặc Mã thanh toán/Virtual Account (0001.....) để giao dịch viên tra cứu thông tin.

- Bước 2: Thực hiện nộp tiền và làm theo hướng dẫn của Giao dịch viên.
- Bước 3: Giữ lại chứng từ nộp tiền để cung cấp trong trường hợp cần thiết.

2. Thanh toán trực tuyến:

a. Qua Internet Banking của Ngân hàng – Tài khoản tại Woori Bank/BIDV:

Mỗi Khách hàng khi có khoản vay tại LOTTE Finance sẽ được cung cấp một Số tài khoản tại Woori Bank/BIDV chính là Mã thanh toán/Virtual account. Số tài khoản này được thể hiện trên Sao kê hàng tháng. Quý khách vui lòng liên hệ Hotline của LOTTE Finance: 1900 6866 để biết thêm chi tiết.

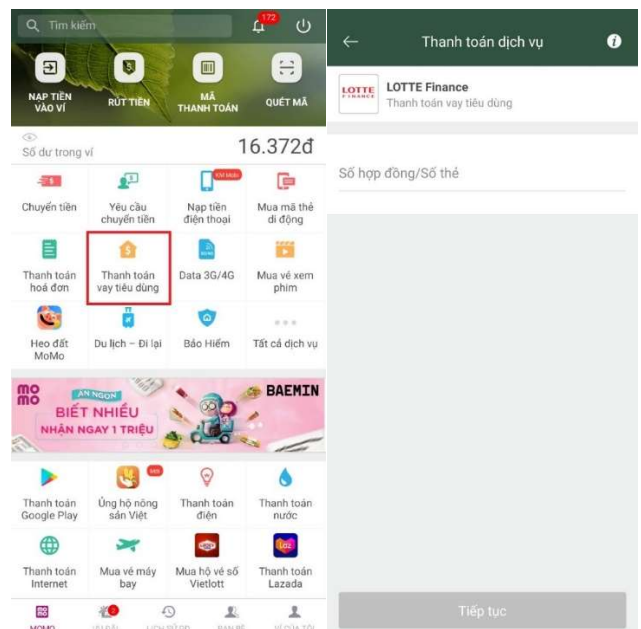
Khách hàng có thể chuyển tiền từ bất kỳ tài khoản Ngân hàng nào tại Việt Nam để thanh toán khoản vay của chúng tôi, các thông tin chuyển tiền cụ thể như sau:

- Ngân hàng nhận: Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam (Woori Bank)/Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV)
- Số tài khoản nhận tiền: Mã thanh toán/Virtual account.
- Tên người nhận: **LOTTE + TÊN KHÁCH HÀNG** (Tên đầy đủ không dấu).

b. Qua ứng dụng MoMo:

Ứng dụng MoMo đã có trên 3 hệ điều hành phổ biến: Android, iOS và Windows Phone, cho phép chuyển và nhận tiền cực nhanh chỉ với vài thao tác đơn giản:

- Bước 1: Tải ứng dụng MoMo về thiết bị di động.
- Bước 2: Truy cập ứng dụng MoMo.
- Bước 3: Chọn Thanh toán vay tiêu dùng.
- Bước 4: Bấm chọn biểu tượng LOTTE Finance trong ứng dụng.
- Bước 5: Nhập Số hợp đồng sau đó bấm Tiếp Tục.
- Bước 6: Nhập số tiền muốn thanh toán sau đó bấm Thanh Toán.



- Bước 7: Xác nhận và hoàn tất thanh toán.

c. Qua Payoo online:

Khách hàng có thể thanh toán trực tuyến hoạt động 24/7 của Payoo theo các bước sau:

- Bước 1: Truy cập website: <https://bill.payoo.vn> hoặc tải ứng dụng “Payoo” trên Apple Store hoặc Google Play. Sau đó chọn mục thanh toán hóa đơn
- Bước 2: Chọn **Thanh toán Thẻ tín dụng**/LOTTE Finance sau đó nhập Số hợp đồng
- Bước 3: Kiểm tra và xác nhận thông tin → Lựa chọn hình thức thanh toán và tiến hành thanh toán (KH có thể thanh toán bằng các hình thức như ứng dụng Payoo, Tài khoản Ngân hàng liên kết).

