

Hướng dẫn khoá thẻ, kích hoạt thẻ, đổi mã PIN bằng Tổng đài tự động

Từ 22:00 đến 7:00 - 8:00 sáng hôm sau, Quý khách có thể tự thực hiện các giao dịch:

Khóa thẻ tạm thời; Kích hoạt thẻ; Đổi mã PIN của thẻ theo các bước sau

Bước 1. Quý khách sử dụng số điện thoại đăng ký, gọi đến 1900 6866.

Bước 2. Quý khách bấm Phím 1 để chọn line Tiếng Việt.

Bước 3. Tổng đài thông báo hết giờ làm việc => Quý khách bấm Phím 1 và nghe theo hướng dẫn để tự thực hiện giao dịch.

Bước 4. Quý khách bấm: **Phím 1** (để Khóa thẻ tạm thời); hoặc **Phím 2** (để Kích hoạt thẻ); hoặc **Phím 3** (để đổi mã PIN)

Bước 5. Quý khách nhập số Chứng minh thư hoặc CCCD và kết thúc bằng phím #

(VD: 123456789#)

Bước 6. Quý khách nhập Ngày tháng năm sinh và kết thúc bằng phím #

(VD: Quý khách sinh ngày 23/08/1980 thì nhập 23081980#)

Bước 7. Quý khách nhập 4 số cuối cùng trên dãy 16 số của thẻ và kết thúc bằng phím #

(VD: 4321#)

Nếu Quý khách đang đổi mã PIN, vui lòng nhập mã PIN hiện tại, mã PIN mới và kết thúc bằng phím #.

Bước 8. Quý khách chờ và hệ thống sẽ thông báo giao dịch thành công sau khi hệ thống hoàn thành việc xử lý.

Bước 9. Kết thúc cuộc gọi.

Ghi chú:

- Để tiết kiệm thời gian, Quý khách có thể bấm phím bất kỳ lúc nào trong khi Tổng đài tự động đang nói, không cần chờ kết thúc mới bấm phím.

- Trong trường hợp hệ thống thông báo giao dịch không thành công, Quý khách có thể thực hiện giao dịch trên App Lotte Finance.

Trân trọng!