

HƯỚNG DẪN RÚT TIỀN MẶT LINH HOẠT

1 Cài đặt ứng dụng LOTTE Finance và đăng ký thành viên

Phiên bản iOS

Phiên bản Android

Quý khách chọn mục **SIGN UP** (Nếu đã có tài khoản, vui lòng chuyển sang mục 2)

Điền số **CCCD**, số điện thoại và mã **OTP**

Xác minh hoàn thành

Điền thông tin để đăng ký

Đăng nhập bằng user và password vừa đăng ký

2 Cách đăng ký mã rút tiền mặt từ ứng dụng LOTTE Finance

Bước 1

Bước 2

Bước 3

✓ Tạo mã rút tiền thành công

Đăng nhập ứng dụng **LOTTE Finance**
➔ **MY LOTTE** ➔ Quản lý thẻ
➔ Kích hoạt thẻ ➔ Rút tiền mặt linh hoạt

Chọn thẻ cần rút tiền mặt
➔ chọn **Đăng ký rút tiền mặt**

Chọn số tiền mặt muốn rút
➔ chọn **Xác nhận**

3 Cách quản lý mã rút tiền mặt từ ứng dụng LOTTE Finance

Bước 1

Bước 2

Mã rút tiền mặt hợp lệ là mã có **Trạng thái hoạt động**
Mã rút tiền có hiệu lực trong vòng **10 ngày** kể từ ngày đăng ký.

Đăng nhập ứng dụng **LOTTE Finance**
➔ **MY LOTTE** ➔ Quản lý thẻ
➔ Rút tiền mặt linh hoạt

Chọn thẻ cần rút tiền mặt
➔ Chọn **Quản lý mã rút tiền mặt**

4 Cách rút tiền mặt



Bước 1

Mang **bản gốc CCCD** còn hạn cùng **mã rút tiền hợp lệ** đến điểm rút tiền gần nhất



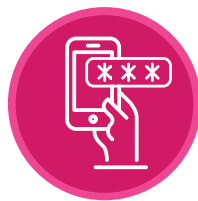
Bước 2

Tại điểm rút tiền, Quý khách yêu cầu nhân viên hỗ trợ **“Dịch vụ rút tiền từ LOTTE Finance”** và làm theo hướng dẫn



Bước 3

Xác nhận thông tin yêu cầu với nhân viên hỗ trợ



Bước 4

Cung cấp **mã xác thực OTP** cho nhân viên hỗ trợ.
Lưu ý: không cung cấp mã này đến ai khác ngoài nhân viên hỗ trợ tại điểm rút tiền



Bước 5

Nhận tiền mặt và theo dõi **sao kê hàng tháng** để biết được số tiền cần thanh toán

Lưu ý:

- Không chia sẻ mã xác thực OTP của quý khách với bất kỳ ai ngoài nhân viên hỗ trợ tại điểm rút tiền.
- Phí rút tiền sẽ do khách hàng tự thanh toán tại điểm rút tiền

5 Danh sách điểm rút tiền

STT	Chuỗi	Vùng/Thời gian làm	Danh sách các cửa hàng
1	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VP Bank)	Toàn quốc: Thứ 2 - Thứ 6: Buổi sáng: 8h00 - 12h00 Buổi chiều: 13h30 - 17h00 Thứ 7: Một số chi nhánh có làm việc vào buổi sáng từ 8h00 - 12h00	Quét QR để xem:
2	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Tài Lộc (Sacombank)	Toàn quốc: Thứ 2 - Thứ 6: Buổi sáng: 7h30 - 11h30 Buổi chiều: 13h00 - 17h00	Quét QR để xem:
3	Chuỗi cửa hàng THẾ GIỚI DI ĐỘNG ĐIỆN MÁY XANH	Toàn quốc 8h00-22h00 kể cả chủ nhật và ngày lễ	Quét QR để xem:
4	Chuỗi cửa hàng FPT Shop	Toàn quốc 8h00-22h00 kể cả chủ nhật và ngày lễ	Quét QR để xem:

6 Các thông tin cần biết



Biểu phí và lãi suất thẻ tín dụng cá nhân LOTTE Finance Visa Installment card và Lcard tại website của LOTTE Finance
<https://www.lottefinance.vn/web>



Tìm hiểu thêm các sản phẩm thẻ tín dụng khác tại LOTTE Finance với nhiều chương trình ưu đãi hấp dẫn
<https://cards.lottefinance.vn/>



Quét QR để cập nhật thông tin



Quét QR để cập nhật thông tin