HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÃ PIN ĐIỆN TỬ DÀNH CHO THỂ TÍN DỤNG LOTTE FINANCE VISA

- 1. Kích hoạt thẻ và lấy mã PIN:
- a. Kích hoạt thẻ và lấy mã PIN qua kênh Online Channel:
- Bước 1: Khách hàng truy cập Website hoặc App của LOTTE Finance
 - Website: <u>https://www.lottefinance.vn/</u>
 - App: Cho Android: <u>https://bit.ly/2SbtIoV</u>

Cho iOS: http://bit.ly/AppsLFVN.



Bước 2: Click vào thanh Menu → Truy cập My LOTTE → Quản lý thẻ → Kích hoạt thẻ /
 Cấp mới mã PIN

LOTTE			🔒 Đăng n	hập	3 ×	🔒 Đăng nh	nập)
	6,5 %	Coll VAT MUA O TO	ស្ថិi Cài đặt			୍ଷିତ୍ରି Cài đặt	
k BL	6		Thể Vay	Kích hoạt thể		Thể Vay	Kich hoạt thể
2/2 11	•		Tất cả menu			Tất cả menu	
MY LOTTE	THỂ VAY	KHUYẾN MÃI	MY LOTTE	Xem nhanh		VAY ƯU ĐÃI	Giao dịch thẻ $\qquad \lor$
		Ē	THĚ VAY	Lịch sử vay nợ	\sim	BẢO HIẾM	BNPL \checkmark Quản lý thẻ \land
Thẻ tín dụng	Kích hoạt thẻ	DÓI PIN	ƯU ĐÃI	BNPL	~	DỊCH VỤ GIỚI THIỆU	 Thông tin sử dụng thẻ Thông tin phát hành thẻ
Vay tín chấp	Báo mất thẻ	Diện thoại tư vấn	BÁO HIỂM DỊCH VỤ	Quản lý thẻ	~	(← Đăng ký	 Kích hoạt thẻ/Cấp mới mã PIN
Bạn mới đến Lo	tte Finance? <u>SIGN</u>		GIỚI THIỆU	Quan ly thông tin cà nhân	\sim		 Thay đổi pin Chưyển đổi trả gón



- Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin

- Nhập số CMND/CCCD/Passport
- Nhập số thẻ
- Nhập số điện thoại → Click Nhận mã OTP → Nhập mã OTP được gửi về máy → Click
 "Xác nhận"
- Sau khi xác nhận thông tin thành công, nút "Kích hoạt" sẽ chuyển sang trạng thái hoạt động, cho phép người dùng ấn vào.
- Nhấn nút "Kích hoạt", màn hình hiển thị "Quá trình đăng ký sử dụng thẻ đã hoàn tất"

\leftarrow	≡	\leftarrow	\equiv
Kích hoạt thẻ —		Kích hoạt thẻ —	
CMND/CCCD/Passport Nhập số CMND		CMND/CCCD/Passport 1199349545	
Só thẻ Nhập số thẻ gồm 16 chữ số mà không có	5.0	Số thể	
Số điện thoại Nhập số điện thoại đãng ký mở thẻ (Nhậ	ận mã OTP	Ső diện thoại 0964176159	Gửi lại OTP
Nhập số OTP	Xác nhận	• ② 02:57	(Xác nhận)
Kích hoạt		Kích hoạt	



- Bước 4: Nhấn vào nút "Lấy mã PIN" → Màn hình hiển thị mã PIN



- b. Kích hoạt thẻ trên Online Channel, sau đó thoát ra và quay lại lấy PIN:
- Bước 1: Khách hàng truy cập Website hoặc App của LOTTE Finance
 - Website: <u>https://www.lottefinance.vn/</u>
 - App: Cho Android: <u>https://bit.ly/2SbtloV</u>

Cho iOS: http://bit.ly/AppsLFVN



Website



Android



iOS

Bước 2: Click vào thanh Menu → Truy cập My LOTTE → Quản lý thẻ → Kích hoạt thẻ /
 Cấp mới mã PIN

LÃI SUẤT CÓ ĐỊNH TRONG CRIMA DÂU	6,5 % .		ඩ් Đăng nh හුව Cài đạt	nập	-×-	Đăng nh tộ: Cài dặt	lập 🖓 🖓 🖓
	E.N. ridm trang Gl namodnia		Thẻ Vay	Kích hoạt thể		Thẻ Vay	Kich hoạt thể
2/2 II MY LOTTE	THỂ VAY	KHUYẾN MÃI	MYLOTTE	Yom phanh		VAY	Giao dịch thẻ 🛛 🗸 🗸
Thẻ tín dụng	Kich hoạt thể		THỂ VAY	Lịch sử vay nợ Giao dịch thẻ	~ ~	ƯU ĐÃI BẢO HIỂM DỊCH VỤ	BNPL · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
d Vay tín chấp Bạn mới đến Lợ	Báo mất thể	Diện thoại tư vấn	BẢO HIẾM DỊCH VỤ GIỚI THIỆU	BNPL Quản lý thể Quản lý thông tin cá nhân	~	GIÓI THIỆU (← Đăng ký	 Thông tin phát hành thể Kích hoạt thể/Cấp mới mã PIN Thay đối pin Chuyến đối trả đón

- Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin
 - Nhập số CMND/CCCD/Passport
 - Nhập số thẻ
 - Nhập số điện thoại → Click Nhận mã OTP → Nhập mã OTP được gửi về máy → Click
 "Xác nhận"
 - Sau khi xác nhận thông tin thành công, nút "Kích hoạt" sẽ chuyển sang trạng thái hoạt động, cho phép người dùng ấn vào.
 - Nhấn nút "Kích hoạt", màn hình hiển thị "Quá trình đăng ký sử dụng thẻ đã hoàn tất"



Kich noạt thể		—
CMND/CCCD/Passport		CMND/CCCD/Passport
Nhập số CMND		1199349545
Số thể		Số thể
Nhập số thẻ gồm 16 chữ số mà không có '-'		
Số điện thoại		Số điện thoại
Nhập số điện thoại đăng ký mở thẻ Nhận mã	(970)	0964176159 Gửi lại
Nhập số OTP	nhận	• ② 02:57 (Xác n

- Bước 4: Thoát ra

Khách hàng nhấn dấu "X" \rightarrow Màn hình quay về trang chủ

Hoặc Khách hàng tắt App



S 1900 6866

Trường hợp khách hàng kích hoạt thẻ mà quên lấy mã PIN.

Để lấy mã PIN, khách hàng thực hiện lại các bước 1,2,3. Tại bước 4, khách hàng chọn "**Lấy mã PIN**" → Màn hình hiển thị mã PIN

- c. Kích hoạt thẻ qua Tổng đài và lấy PIN trên Online Channel
- Bước 1: Khách hàng gọi Tổng đài 1900 6866 và bấm phím theo hướng dẫn để kích hoạt thẻ.
- Bước 2: Truy cập App/Website LOTTE Finance
 - Website: <u>https://www.lottefinance.vn/</u>
 - App: Cho Android: <u>https://bit.ly/2SbtIoV</u> Cho iOS: <u>http://bit.ly/AppsLFVN</u>





Android



iOS

- Click vào thanh Menu
- Truy cập My LOTTE → Quản lý thẻ → Kích hoạt thẻ / Cấp mới mã PIN
- Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin
 - Nhập số CMND/CCCD/Passport
 - Nhập số thẻ
 - Nhập số điện thoại → Click Nhận mã OTP → Nhập mã OTP được gửi về máy → Click
 "Xác nhận"
 - Sau khi xác nhận thông tin thành công, nút "Kích hoạt" sẽ chuyển sang trạng thái hoạt động, cho phép người dùng ấn vào.
 - Nhấn nút "Kích hoạt", màn hình hiển thị "Quá trình đăng ký sử dụng thẻ đã hoàn tất"



\leftarrow	=		\leftarrow	\equiv
Kích hoạt thẻ			Kích hoạt thể —	2
CMND/CCCD/Passport Nhập số CMND			CMND/CCCD/Passport 1199349545	
Số thể Nhập số thể gồm 16 chữ số	mà không có '-'		Số thẻ	
Số điện thoại Nhập số điện thoại đằng ký	mở thẻ (Nhận mã OTP)		Số điện thoại 0964176159	Gửi lại OTP
Nhập số OTP	(Xác nhận)		•	② 02:57 Xác nhận
Kich hơ - Bước 4: Nhấn vào nút "	^{ạt} Lấy mã PIN″ → ×	• Màn hình hiế	кісн ển thị mã PIN	hoạt X
Quá trình đăng ký s hoàn t Bạn có thể sử dụng thẻ đã đ Quý khách vui lòng lấy mã PIN ci thẻ thành c	sử dụng thẻ đã ất tăng ký ngay bây giờ. là thẻ sau khi đã kích hoạt ông.		Mã pi 2 8 Mã PIN này chỉ được cấp 1 l lờng ghi nhớ mã PIN để sử dụ PIN bằng cách sử dụng tír Web/App hoặc liên hệ Tổng t Trường hợp cần cấp lại mã PII CSKH 1900 6866 để được hỗ lại sẽ bị t	in thể 43 ân duy nhất, Quý khách vui ưng, Quý khách có thể đôi mã nh năng Thay đối PIN trên đài CSKH của LOTTE Finance. N, xin vui lòng liên hệ Tống đài trợ (Lưu ý: mã PIN được cấp ính phì).
Lấy mã j	pin		Tranş	g chủ



- 2. Đổi mã PIN:
- a. Đổi mã PIN trên Online Channel:
- Bước 1: Khách hàng truy cập Website hoặc App của LOTTE Finance
 - Website: <u>https://www.lottefinance.vn/</u>
 - App: Cho Android: <u>https://bit.ly/2SbtloV</u>

Cho iOS: http://bit.ly/AppsLFVN









iOS

Bước 2: Click vào thanh Menu \rightarrow Truy cập My LOTTE \rightarrow Quản lý thẻ \rightarrow Thay đổi PIN

LOTTE			🔒 Đăng nh	âp	×	🔒 Đăng nh	âp) 🔐 🗙
	6,5 %	A A	iĝi Cai dat			(g) Cai dặt	
	6		Thể Vay	Kích hoạt thể		Thể Vay	Kích hoạt thể
2/2 11	••		Tất cả menu			Tất cả menu	
MY LOTTE	THỂ 🛛 VAY 🗍	KHUYẾN MÃI	MY LOTTE	Xem nhanh		VAY	Giao dịch thẻ \sim
	()		THỂ	Lich sử vay nơ	\sim		BNPL \lor
Thẻ tín dụng	Kích hoạt thể	ĐốI <u>PIN</u>	VAY	Giao dịch thẻ	\sim	DICH VU	Quản lý thể 🔨 🔨
			ƯU ĐÃI	BNPL	~	GIỚI THIỆU	 Thông tin sử dụng thẻ
đ	E3	8	BẢO HIẾM	Quản lý thẻ	~		 Inong tin phat hanh the Kích hoạt thẻ/Cấp mới
Vay tín chấp Bạn mới đến Lo	Bảo mất thẻ otte Finance? <mark>SIGN (</mark>	Điện thoại tư vấn UP SIGN IN	DịCH VỤ GIỚI THIỆU	Quản lý thông tin cá nhân	~	(← Đãng ký	mã PIN - Thay đối pin

- Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin để xác thực
 - Nhập số CMND/CCCD/Passport
 - Nhập số điện thoại → Click "Nhận mã OTP" → Nhập mã OTP được gửi về máy → Click
 "Xác nhận"



- Sau khi xác nhận thông tin thành công, nút "Tiếp theo" sẽ chuyển sang trạng thái hoạt động, cho phép người dùng ấn vào.
- Nhấn nút "**Tiếp theo**", màn hình Đăng ký/thay đổi mật khẩu của thẻ xuất hiện.

	×	Xác thực OTP	×
Xác thực OTP			
CMND/CCCD/Passport CMND/CCCD/Passport	7	CMND/CCCD/Passport 1199349545	
Nhập số điện thoại Nhận mã OTP		0964176159 Gửi lại OTP	
Nhập số OTP		10	02:56
Xác nhận		Xác nhận	
Tiếp theo	\rightarrow	Tiếp ti	heo $ ightarrow$

- Bước 4: Nhập thông tin để đổi mã PIN
 - Nhập số thẻ
 - Nhập PIN cũ
 - Nhập PIN mới
 - Nhập lại PIN mới để xác nhận
 - Click "Thay đổi"
 - ➔ Màn hình báo thành công



b. Đổi mã PIN qua Tổng đài:

Khách hàng gọi Tổng đài **1900 6866** và bấm phím theo hướng dẫn để được tư vấn, hỗ trợ các giao dịch về thẻ.

3. Cấp lại mã PIN qua Tổng đài:

Khách hàng gọi Tổng đài **1900 6866** và bấm phím theo hướng dẫn để được tư vấn, hỗ trợ các giao dịch về thẻ.

Lưu ý: Việc cấp lại mã PIN khách hàng sẽ chịu phí theo quy định của LOTTE Finance.

