

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

VISA CLICK TO PAY

Nhằm mục đích hỗ trợ Quý khách hàng của LOTTE Finance có thể sử dụng dịch vụ Visa Click to Pay một cách dễ dàng, LOTTE Finance hướng dẫn chi tiết các nội dung như sau:

➤ **Cách thức đăng ký dịch vụ Click to Pay**

Thực hiện đăng ký dịch vụ bằng một trong 3 cách sau:

- Qua ứng dụng điện thoại (mobile app) hoặc website của LOTTE Finance
- Qua tổng đài của LOTTE Finance
- Qua Website Visa tại link: <https://src.visa.com/login>

➤ **Điều kiện sử dụng dịch vụ Click to Pay để mua sắm**

- Khách hàng chỉ cần sở hữu thẻ tín dụng quốc tế LOTTE Finance Visa.
- Đã đăng ký thành công dịch vụ Click to Pay bằng một trong các cách trên.
- Có kết nối Internet để thực hiện giao dịch.

➤ **Tổng đài hỗ trợ khách hàng của LOTTE Finance**

- **Hotline: 1900 6866**

➤ **Hướng dẫn đăng ký trên từng kênh**

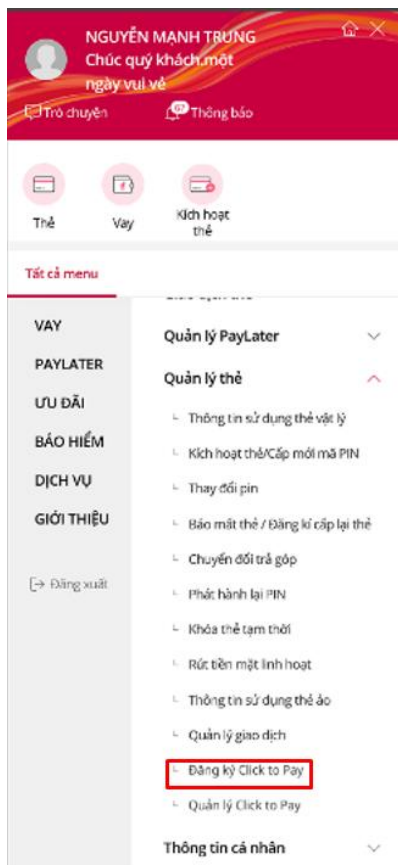
- I. Đăng ký trên ứng dụng Mobile LOTTE Finance
- II. Hủy đăng ký trên ứng dụng Mobile LOTTE Finance
- III. Đăng ký trên Website LOTTE Finance
- IV. Hủy đăng ký trên Website LOTTE Finance
- V. Thay đổi thông tin cá nhân trên ứng dụng Mobile LOTTE Finance
- VI. Thay đổi thông tin cá nhân trên website LOTTE Finance
- VII. Đăng ký dịch vụ qua website của Visa
- VIII. Thanh toán tại Merchant chấp nhận Click to Pay

I. ĐĂNG KÝ CLICK TO PAY TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE LOTTE FINANCE

LOTTE FINANCE

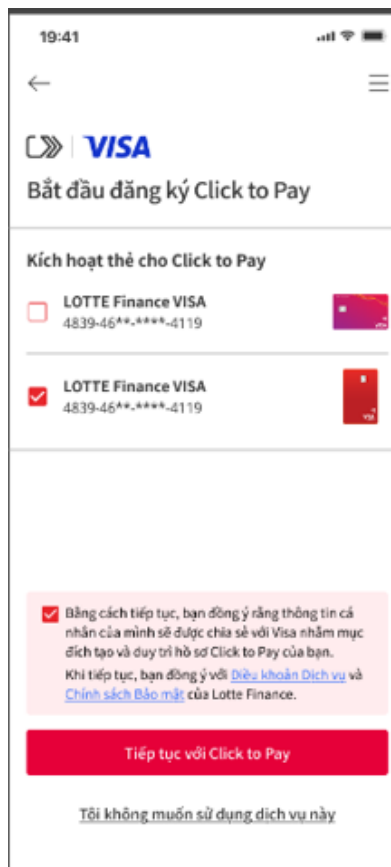
1

Khách hàng truy cập ứng dụng của LOTTE Finance. Tại mục **Quản lý thẻ chọn Đăng ký Click to Pay**



2

Tại màn hình đăng ký, nhấn chọn **thẻ cần đăng ký**. Quý khách có thể lựa chọn nhiều thẻ khả dụng để thực hiện đăng ký. Xác nhận đồng ý với **“Điều khoản & Điều kiện”** và chọn **“Tiếp tục”**



3

Hoàn tất đăng ký, thẻ sẽ được lưu trong mục **Quản lý Click to Pay**.

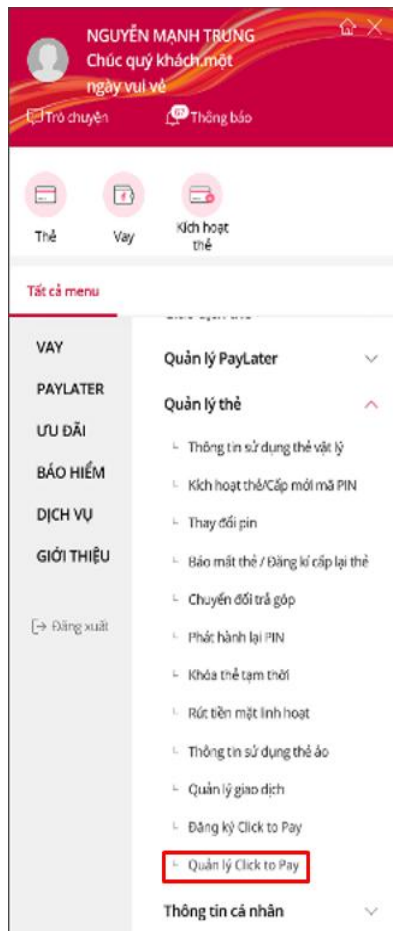


II. HỦY ĐĂNG KÝ CLICK TO PAY TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE LOTTE FINANCE

LOTTE FINANCE

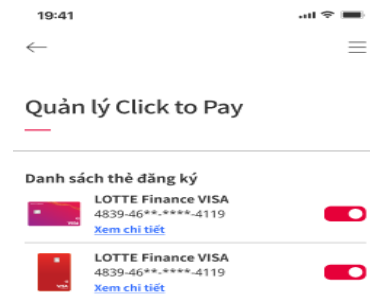
1

Khách hàng truy cập ứng dụng của LOTTE Finance. Tại mục Quản lý thẻ chọn **Quản lý Click to Pay**



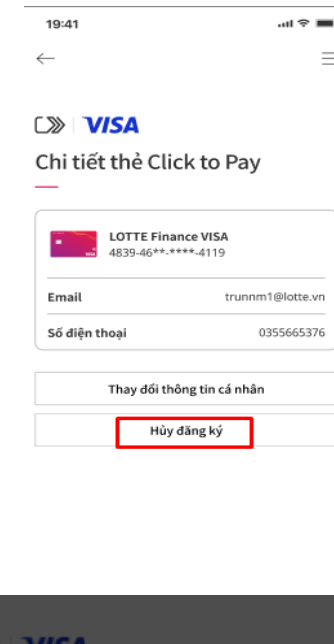
2

Tại màn hình Quản lý Click to Pay, nhấn **chọn thẻ cần hủy** đăng ký và chọn **“Xem chi tiết”**



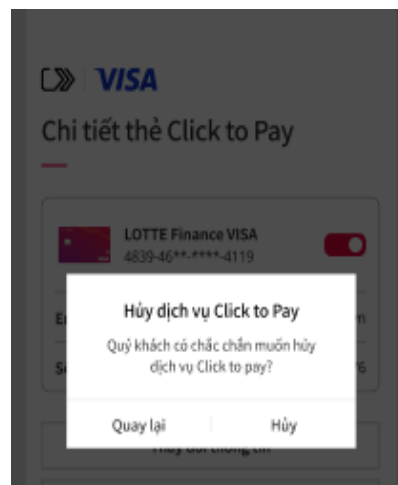
3

Tại màn hình chi tiết thẻ Click to Pay, nhấn chọn **“Hủy đăng ký”**



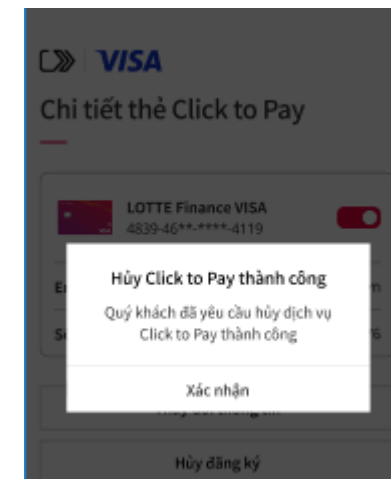
4

Khách hàng Xác nhận đồng ý “Hủy dịch vụ Click to Pay” và chọn **“Hủy”**



5

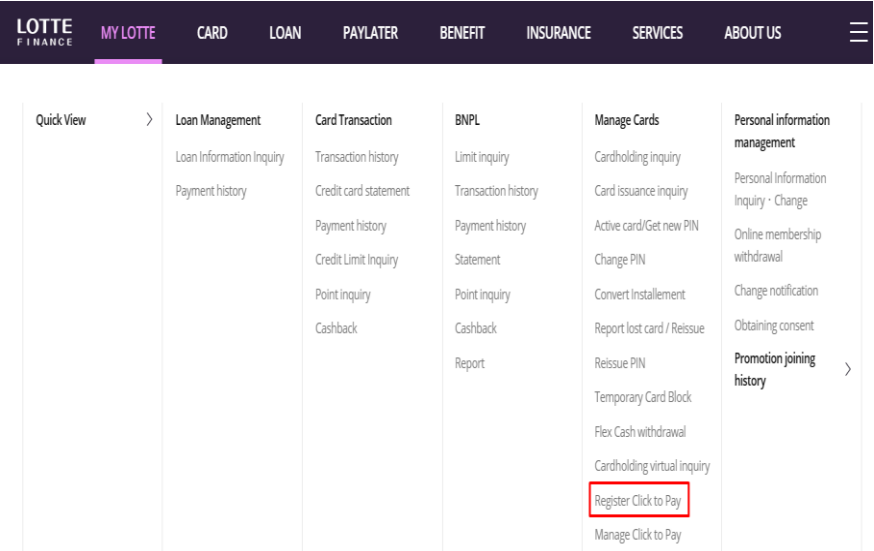
Hoàn tất Hủy đăng ký Click to Pay



III. ĐĂNG KÝ CLICK TO PAY TRÊN WEBSITE LOTTE FINANCE

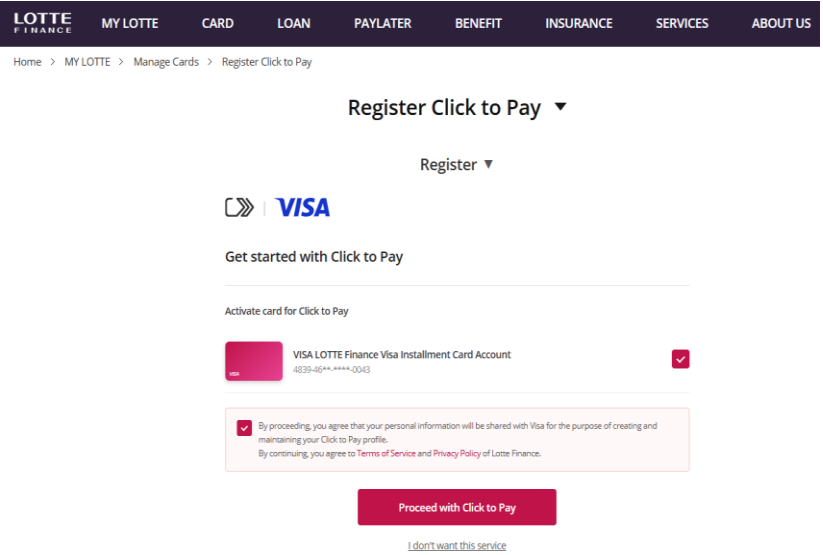
1 

Khách hàng truy cập ứng dụng của LOTTE Finance. Tại mục **Quản lý thẻ chọn Đăng ký Click to Pay**



2

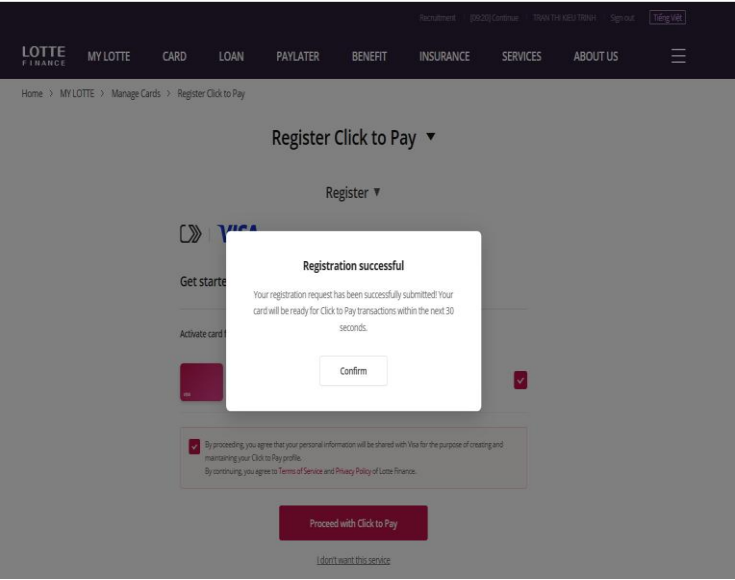
Tại màn hình đăng ký, nhấn chọn **thẻ cần đăng ký**
Quý khách có thể lựa chọn nhiều thẻ khả dụng để thực hiện đăng ký. Xác nhận đồng ý với “**Điều khoản & Điều kiện**” và chọn “**Tiếp tục**”



LOTTE FINANCE

3

Hoàn tất đăng ký, thẻ sẽ được lưu trong mục **Quản lý Click to Pay**.

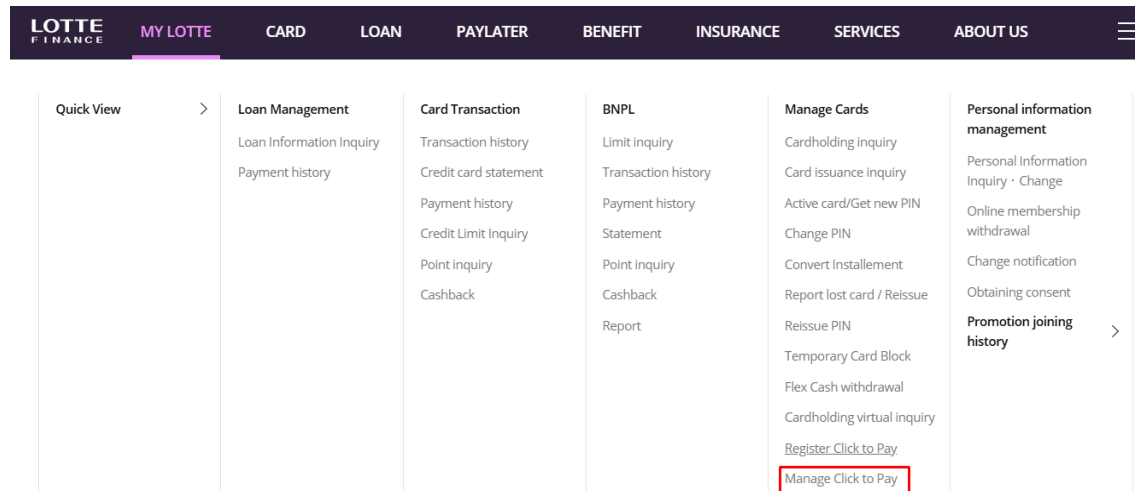


IV. HỦY ĐĂNG KÝ CLICK TO PAY TRÊN WEBSITE LOTTE FINANCE

LOTTE FINANCE

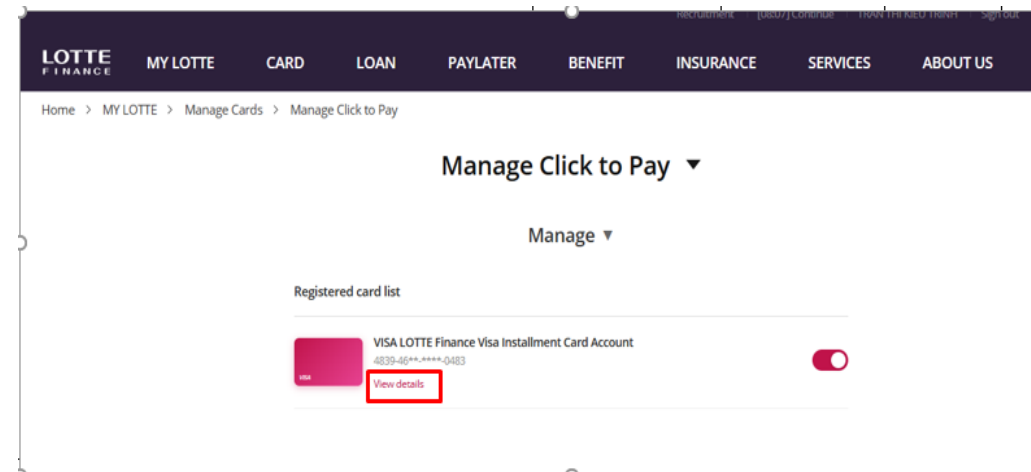
1

Khách hàng truy cập ứng dụng của LOTTE Finance. Tại mục Quản lý thẻ chọn Quản lý Click to Pay



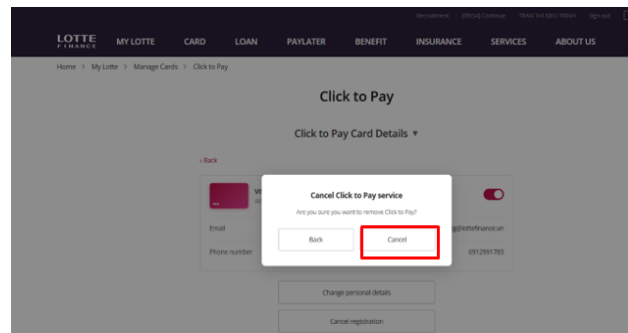
2

Tại màn hình Quản lý Click to Pay, nhấn chọn thẻ cần hủy đăng ký và chọn “Xem chi tiết”



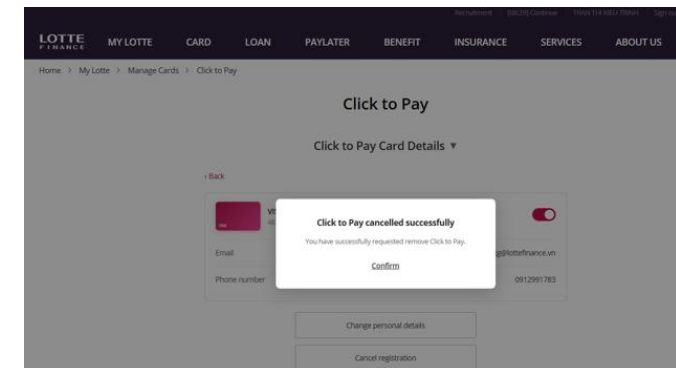
3

Tại màn hình chi tiết thẻ Click to Pay, nhấn chọn “Hủy đăng ký” và Xác nhận đồng ý “Hủy dịch vụ Click to Pay” và chọn “Hủy”



4

Hoàn tất đăng ký Hủy Click to Pay



V. THAY ĐỔI THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA CHỦ THẺ TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE LOTTE FINANCE

1 

Khách hàng truy cập ứng dụng của LOTTE Finance. Tại mục **Quản lý thẻ** chọn **Quản lý Click to Pay**

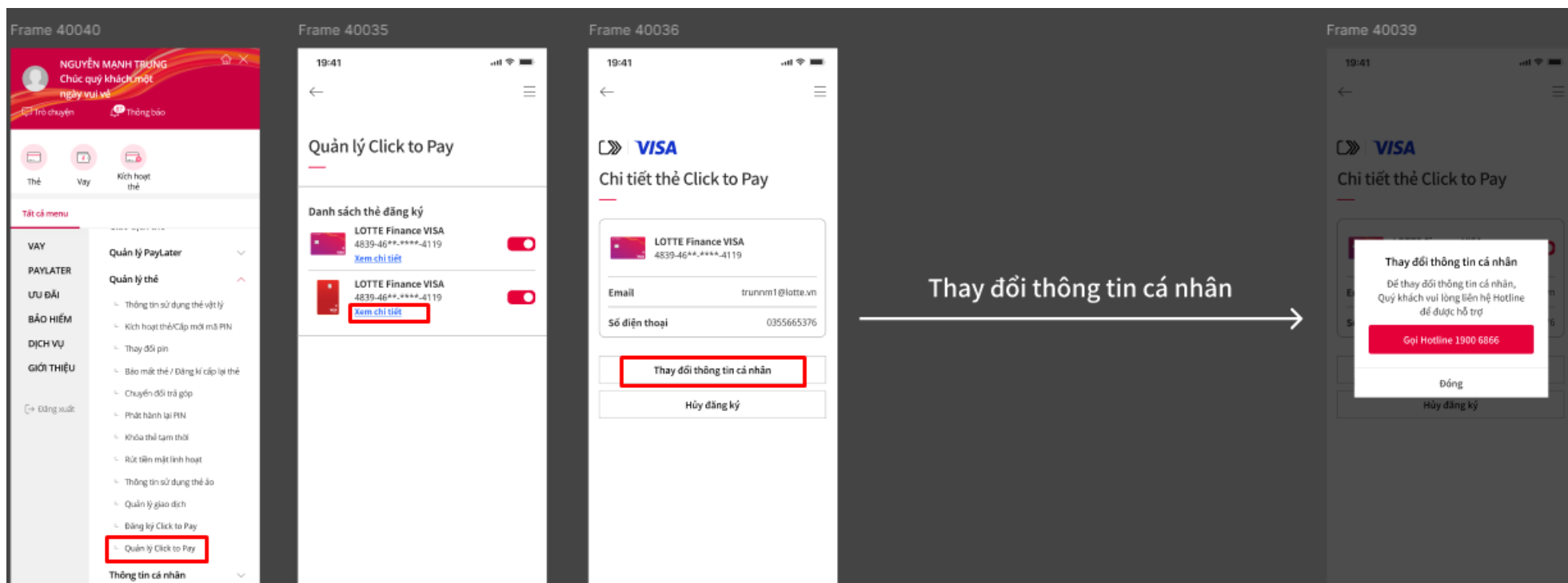
2

Tại màn hình Quản lý Click to Pay, nhấn chọn **Xem chi tiết**
Quý khách chọn **“Thay đổi thông tin cá nhân”**

3

Ấn gọi Hotline

Tổng đài của Lotte Finance sẽ hỗ trợ khách hàng thay đổi thông tin cá nhân



VI. THAY ĐỔI THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA CHỦ THẺ TRÊN WEBSITE LOTTE FINANCE

LOTTE FINANCE

1 

Khách hàng truy cập ứng dụng của LOTTE Finance. Tại mục **Quản lý thẻ** chọn **Quản lý Click to Pay**

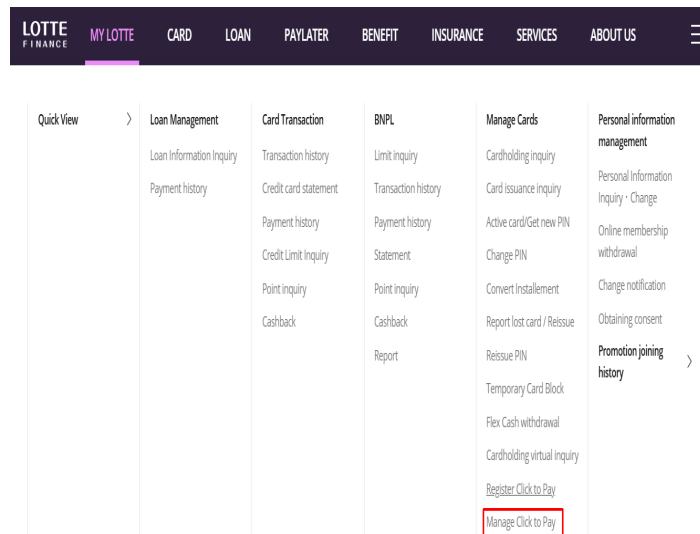
2

Tại màn hình Quản lý Click to Pay, nhấn chọn **Xem chi tiết**
Quý khách chọn **“Thay đổi thông tin cá nhân”**

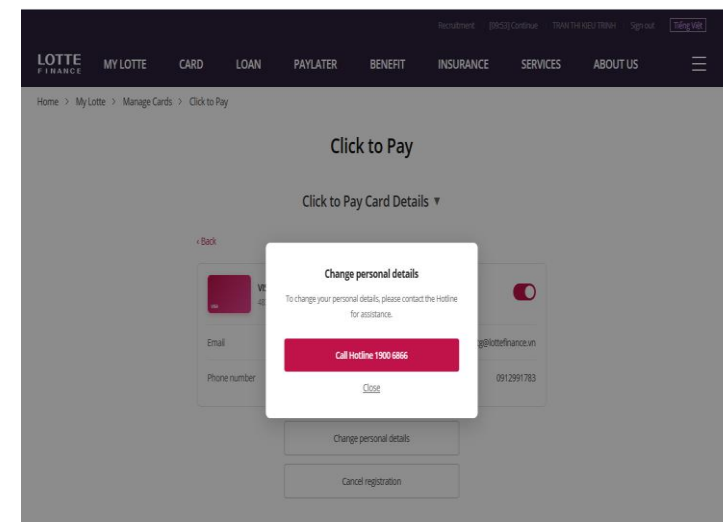
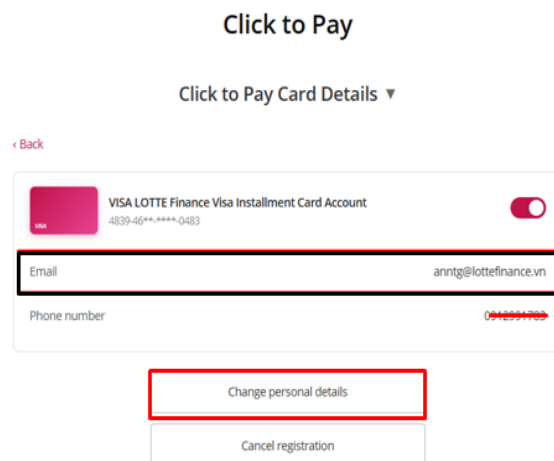
3

Ấn gọi Hotline

Tổng đài của Lotte Finance sẽ hỗ trợ khách hàng thay đổi thông tin cá nhân



Home > My Lotte > Manage Cards > Click to Pay



VII. CÁCH ĐĂNG KÝ CLICK TO PAY TẠI WEBSITE CỦA VISA <https://src.visa.com/login>

LOTTE FINANCE

1 

Khách hàng truy cập link đăng ký của Visa. Điền “thông tin địa chỉ email” sau đó ấn “Tiếp tục”

2

Tại màn hình **Thiết lập hồ sơ của bạn**, bổ sung thông tin **Số điện thoại**
Quý khách chấp nhận “**Điều khoản dịch vụ**” và ấn “**Tiếp theo**”

3

Quý khách thêm thông tin thẻ và **Hoàn tất đăng ký**

Chào mừng đến với Click to Pay

Nhập địa chỉ email của bạn để bắt đầu.

Địa chỉ email

abc@gmail.com

Bằng cách nhấp vào tiếp tục, bạn đồng ý rằng Visa có thể gửi mã truy cập một lần đến em; điện thoại di động của bạn để xác minh danh tính. Cuộc phí tín nhân và dữ liệu có thể được

Tiếp tục

Sử dụng số di động thay vào đó

Thiết lập hồ sơ của bạn

Hãy để chúng tôi giúp bạn thiết lập thanh toán trực tuyến đơn giản và an toàn.

* biểu thị trường bắt buộc

Quốc gia cư trú *

 Việt Nam

Địa chỉ email

[Redacted email address]

Mã quốc gia *

 +84

Số điện thoại di động *

[Redacted phone number]



Bằng cách chọn ô này, bạn đồng ý với **Điều khoản dịch vụ** của Visa và hiểu rằng Visa sẽ thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của bạn theo **Thông báo về quyền riêng tư** của Visa.

Tiếp theo

[Đi đến trang đăng nhập](#)



Thêm một thẻ

Thêm thẻ Visa để bắt đầu trải nghiệm Click to Pay.

* biểu thị trường bắt buộc

Tên *

[Redacted name]

Tên đệm *

[Redacted name]

Họ *

[Redacted name]

Số thẻ *

[Redacted card number]

Hết hạn *

[Redacted expiration date]

CVV *

[Redacted CVV]

Địa chỉ thanh toán

Quốc gia *

 Việt Nam

Địa chỉ *

[Redacted address]

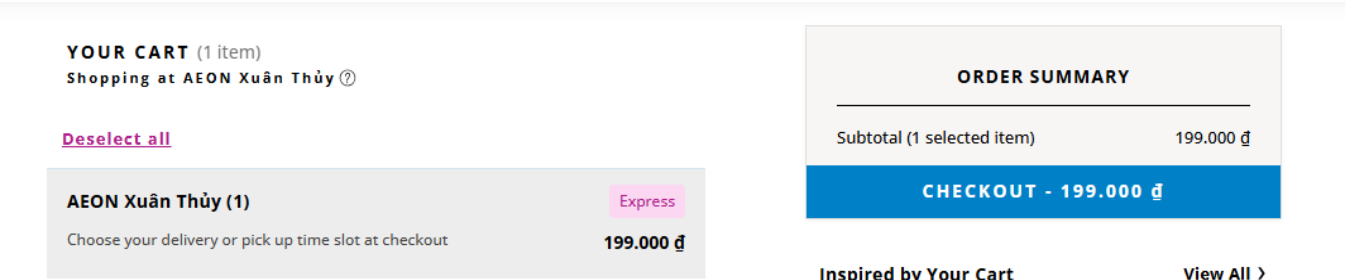
Địa chỉ: Dòng 2

[Redacted address line 2]

VIII. CÁCH THANH TOÁN TẠI MERCHANT CHẤP NHẬN CLICK TO PAY

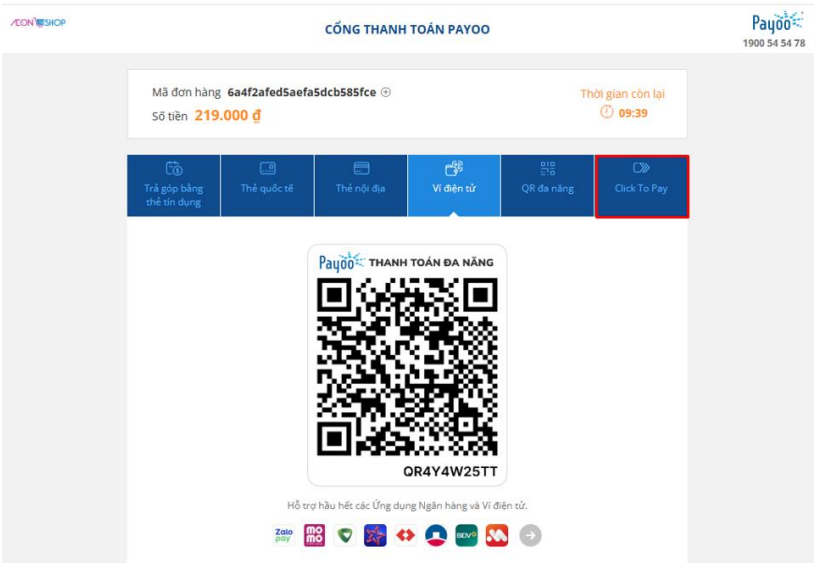
1

Khách hàng truy cập website của Merchant. Chọn mua sản phẩm/dịch vụ theo nhu cầu, sau đó ấn “Checkout”



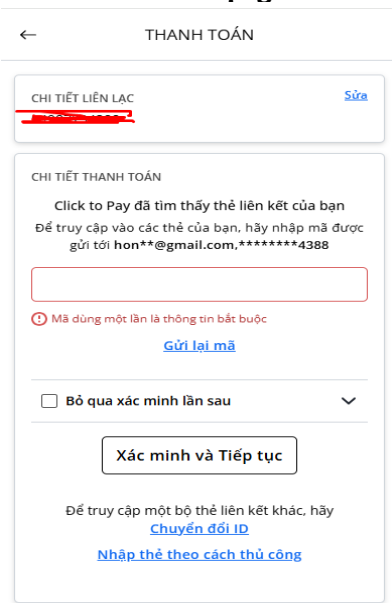
2

Tại màn hình thanh toán, Ấn chọn Click to Pay Quý khách chấp nhận “Điều khoản dịch vụ” và ấn “Tiếp theo”



3

Quý khách Đăng nhập bằng email hoặc số điện thoại đã đăng ký & Chọn thẻ muốn sử dụng



4

Xác nhận giao dịch và hoàn tất thanh toán

