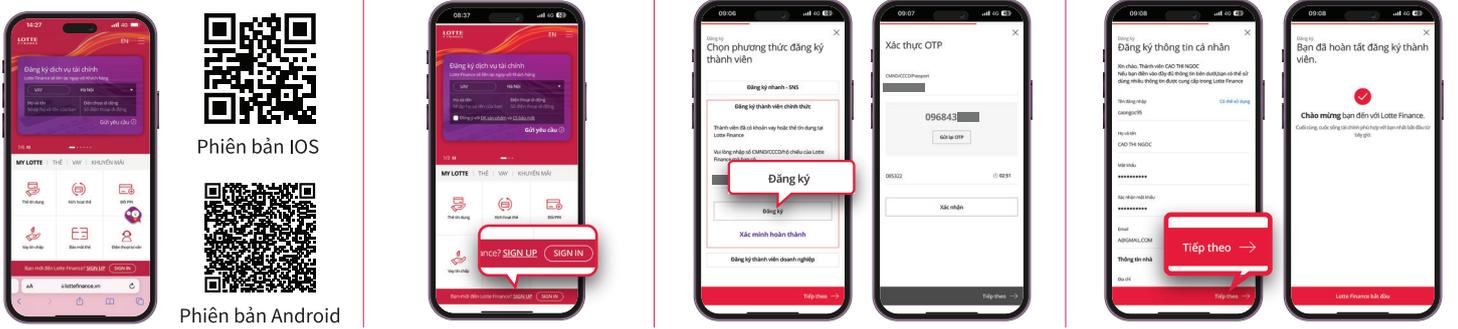


# HƯỚNG DẪN RÚT TIỀN MẶT LINH HOẠT

## 1 Cài đặt ứng dụng LOTTE Finance và đăng ký thành viên



Quý khách chọn mục SIGN UP (Nếu đã có tài khoản, vui lòng chuyển sang mục 2)

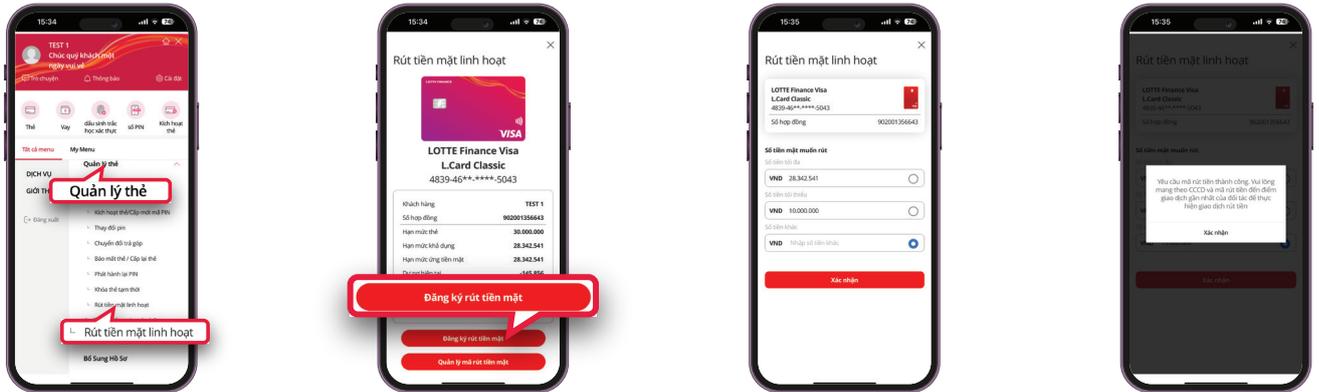
Điền số CCCD, số điện thoại và mã OTP

Xác minh hoàn thành

Điền thông tin để đăng ký

Đăng nhập bằng user và password vừa đăng ký

## 2 Cách đăng ký mã rút tiền mặt từ ứng dụng LOTTE Finance



**Bước 1**

**Bước 2**

**Bước 3**

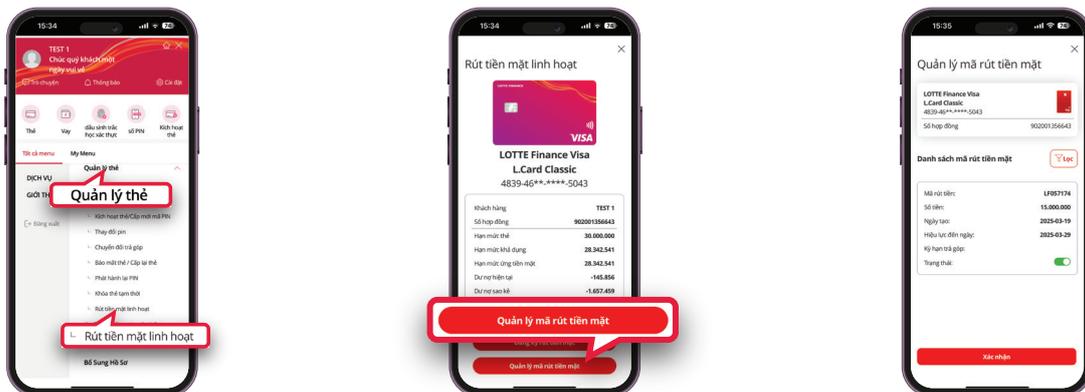
Đăng nhập ứng dụng LOTTE Finance  
→ MY LOTTE → Quản lý thẻ  
→ Kích hoạt thẻ → Rút tiền mặt linh hoạt

Chọn thẻ cần rút tiền mặt  
→ chọn Đăng ký rút tiền mặt

Chọn số tiền mặt muốn rút  
→ chọn Xác nhận

✓ Tạo mã rút tiền thành công

## 3 Cách quản lý mã rút tiền mặt từ ứng dụng LOTTE Finance



**Bước 1**

**Bước 2**



Đăng nhập ứng dụng LOTTE Finance  
→ MY LOTTE → Quản lý thẻ  
→ Rút tiền mặt linh hoạt

Chọn thẻ cần rút tiền mặt  
→ Chọn Quản lý mã rút tiền mặt

Mã rút tiền mặt hợp lệ là mã có **Trạng thái hoạt động**  
Mã rút tiền có hiệu lực trong vòng **10 ngày** kể từ ngày đăng ký.

#### 4 Cách rút tiền mặt



##### Bước 1

Mang **bản gốc CCCD** còn hạn cùng **mã rút tiền hợp lệ** đến điểm rút tiền gần nhất



##### Bước 2

Tại điểm rút tiền, Quý khách yêu cầu nhân viên hỗ trợ **“Dịch vụ rút tiền từ LOTTE Finance”** và làm theo hướng dẫn



##### Bước 3

**Xác nhận** thông tin yêu cầu với nhân viên hỗ trợ



##### Bước 4

Cung cấp **mã xác thực OTP** cho nhân viên hỗ trợ. **Lưu ý:** không cung cấp mã này đến ai khác ngoài nhân viên hỗ trợ tại điểm rút tiền



##### Bước 5

**Nhận tiền mặt** và theo dõi **sao kê hàng tháng** để biết được số tiền cần thanh toán

**Lưu ý:**

- Không chia sẻ mã xác thực OTP của quý khách với bất kỳ ai ngoài nhân viên hỗ trợ tại điểm rút tiền.
- Phí rút tiền sẽ do khách hàng tự thanh toán tại điểm rút tiền

#### 5 Danh sách điểm rút tiền

STT	Chuỗi	Vùng/Thời gian làm	Danh sách các cửa hàng
1	Chuỗi cửa hàng THẾ GIỚI DI ĐỘNG ĐIỆN MÁX XANH	Toàn quốc 8h-22h Kể cả chủ nhật và ngày lễ	Quét QR để xem: 
2	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VP Bank)	Toàn quốc: Thứ 2 - Thứ 6: • Buổi sáng: 8h00 - 12h00 • Buổi chiều: 13h30 - 17h00 Thứ 7: Một số chi nhánh có làm việc vào buổi sáng từ 8h00 - 12h00	Quét QR để xem: 
3	Chuỗi cửa hàng FPT Shop	Toàn quốc 8h-22h Kể cả chủ nhật và ngày lễ	Quét QR để xem: 

#### 6 Các thông tin cần biết



Biểu phí và lãi suất thẻ tín dụng cá nhân LOTTE Finance Visa Installment card và Lcard tại website của LOTTE Finance  
<https://www.lottefinance.vn/web>



Quét QR để cập nhật thông tin



Tìm hiểu thêm các sản phẩm thẻ tín dụng khác tại LOTTE Finance với nhiều chương trình ưu đãi hấp dẫn  
<https://cards.lottefinance.vn/>



Quét QR để cập nhật thông tin

Tổng đài hỗ trợ khách hàng:  19006866