

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Số: 24 - 85692

- Tên chương trình khuyến mại:** MỞ THẺ NGAY – QUÀ VÈ TAY
- Thời gian khuyến mại:** Từ 19/04/2024 đến hết 31/06/2024
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quà tặng
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** 02 loại thẻ tín dụng cá nhân do LOTTE Finance phát hành (gọi chung là “Thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa” hoặc “Thẻ”) sau đây:
 - Thẻ LOTTE Finance Visa – The LOTTE
 - Thẻ LOTTE Finance Visa – The LOTTE Premium
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Chủ thẻ chính của (các) thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa tại mục 5 và đáp ứng điều kiện của Chương trình.
- Cơ cấu quà tặng:**

Điều kiện	Quà tặng	Số lượng quà tặng (suất)	Trị giá quà tặng/ suất (VND)	Tổng tiền (VND)
Khách hàng nộp hồ sơ đăng ký mở thẻ từ 19/04 – 15/5/2024	E-Voucher Got it	300	100.000	30.000.000
Khách hàng nộp hồ sơ đăng ký mở thẻ từ 16/05 – 31/5/2024	Voucher Lotte Department Store	200	100.000	20.000.000
Khách hàng có tổng chi tiêu từ các giao dịch hợp lệ từ 2 triệu đồng trở lên	Vali	40	485.000	19.400.000
TỔNG CỘNG		540	69.400.000 VND	

Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: tối đa **69.400.000 VND**

(Bằng chữ: Sáu mươi chín triệu bốn trăm nghìn chẵn)

8. Điều kiện nhận quà tặng:

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng sẽ được nhận quà theo cơ cấu tại mục 7 nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

Đối với quà tặng là voucher:

- Khách hàng đăng ký mở Thẻ tín dụng LOTTE Finance Visa nêu tại mục 5 tại các điểm triển khai giới thiệu sản phẩm của LOTTE Finance bao gồm:
 - LOTTE Mall West Lake Hanoi: 272 Đường Võ Chí Công, Tây Hồ, Hà Nội.
 - LOTTE Department Store: 54 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội,
 - LOTTE Mart Cầu Giấy: Discovery Complex 302 Cầu Giấy, Hà Nội
 - LOTTE Mart Nam Sài Gòn: 469 Nguyễn Hữu Thọ, P. Tân Hưng, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh
- Khách hàng có thời điểm nộp hồ sơ đăng ký mở thẻ (theo ghi nhận hồ sơ tạo app thành công trên hệ thống của LOTTE Finance) trong khoảng thời gian tại mục 7, và
- Khách hàng không phải là cán bộ nhân viên chính thức/thử việc của LOTTE Finance.

Đối với quà tặng là vali:

- Các điều kiện giống như đối với quà tặng là voucher, và
- Giao dịch hợp lệ các giao dịch đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - + là giao dịch chi tiêu mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại điểm bán hàng/chi tiêu trực tuyến hoặc giao dịch rút tiền mặt bằng Thẻ được thực hiện trong thời gian khuyến mại và được hạch toán thành công vào hệ thống của LOTTE Finance trước 23h59 ngày 07 tháng 07 năm 2024 (không muộn hơn 07 ngày sau khi kết thúc thời gian khuyến mại). Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian khuyến mại nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của LOTTE Finance đúng thời hạn trên sẽ được xem là không hợp lệ dù Chủ Thẻ có nhận được email và/hoặc tin nhắn thông báo giao dịch được thực hiện thành công từ LOTTE Finance hay không.
 - + Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch bị hoàn/hủy, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch tranh chấp, giao dịch đang trong quá trình tra soát, giao dịch có dấu hiệu hoặc được kết luận gian lận, giao dịch được thực hiện bằng thẻ không hợp lệ/thẻ giả, giao dịch thanh toán khống, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ trái quy định pháp luật hoặc trái với điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ của LOTTE Finance.

Điều kiện chung:

- Không thuộc trường hợp từ chối ưu đãi (theo quy định tại mục 10).
- Nếu số lượng khách đủ điều kiện nhận ưu đãi nhiều hơn số suất quà tối đa, LOTTE Finance sẽ ưu tiên tặng quà khách hàng đạt điều kiện nhận ưu đãi sớm nhất.
- Mỗi khách hàng có thể nhận 01 suất quà voucher và 01 suất quà vali nếu đáp ứng đủ điều kiện tương ứng.

11/07/2024

- Trường hợp đã đổi soát tặng quà nhưng phát hiện khách hàng có vi phạm Chương trình trước thời điểm tặng quà: LOTTE Finance sẽ không tặng quà.

9. Thời gian và Cách thức trao quà

- Đối với quà tặng voucher/e-voucher: khách hàng sẽ nhận được voucher trực tiếp (voucher giấy) hoặc qua email (e-voucher) ngay khi nộp hồ sơ đăng ký mở thẻ.
- Đối với quà tặng voucher: Trong vòng 21 ngày làm việc sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, LOTTE Finance sẽ gửi quà cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng.

10. Quy định khác:

- LOTTE Finance thực hiện việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại qua website www.lottefinance.vn
- LOTTE Finance có toàn quyền thay đổi, sửa đổi, bổ sung thể lệ này và các quy định liên quan và được công bố chính thức trên website <https://www.lottefinance.vn/> của LOTTE Finance.
- LOTTE Finance có quyền từ chối trao quà nếu:
 - + Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không đầy đủ hoặc không trung thực khi đăng ký mở thẻ;
 - + Khách hàng phát sinh chậm thanh toán hoặc đóng thẻ trước ngày trao quà;
 - + LOTTE Finance phát hiện có gian lận, giả mạo hồ sơ chứng từ mở thẻ; giao dịch thanh toán không; giao dịch trái pháp luật; có vi phạm điều khoản và điều kiện thẻ tín dụng cá nhân của LOTTE Finance.
- LOTTE Finance được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, bệnh dịch, ... hoặc hệ thống xử lý thông tin thẻ bị lỗi làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống LOTTE Finance; hoặc các trường hợp bất khả kháng khác.
- Khách hàng đồng ý tham gia Chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho Lotte Finance sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được tặng quà cho mục đích quảng cáo thương mại. LOTTE Finance không phải trả cho Khách hàng bất kỳ chi phí nào trong trường hợp này.
- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về thuế và chi phí phát sinh (nếu có), ngoại trừ chi phí chuyển phát quà lần đầu.
- Quà tặng không thể quy đổi sang các hình thức thanh toán tiền mặt/chuyển vào tài khoản thanh toán.
- Voucher quà tặng/Valy theo các điều khoản và điều kiện của Nhà phát hành/Nhà sản xuất. Trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với Nhà phát hành/Nhà sản xuất để được giải quyết. Trường

hợp không được giải quyết thỏa đáng, Khách hàng có thể liên hệ với LOTTE Finance để được hỗ trợ. Tuy nhiên, LOTTE Finance sẽ không chịu trách nhiệm đối với quà tặng.

- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, LOTTE Finance có trách nhiệm giải quyết trực tiếp, nếu không thỏa thuận giải quyết được thì giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Thời hạn để LOTTE Finance tiếp nhận và giải quyết thắc mắc và khiếu nại của khách hàng liên quan đến kết quả chương trình khuyến mại muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trao thưởng. Mọi thắc mắc, khiếu nại phát sinh sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- Mọi thắc mắc liên quan tới chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn giải đáp:

Công ty Tài chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam

- o Tầng 12A Tòa Tây, LOTTE Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, Ba Đình, Hà Nội
- o Bộ phận liên hệ: Phòng Marketing
- o Số điện thoại: 024 3333 7053; Email: marketing-finance@lottefinance.vn

LOTTE Finance cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Công Ty Tài Chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam

Tổng Giám Đốc



KONG SUNG SIK